

# 人工智慧發展前奏 企業機敏資料治理

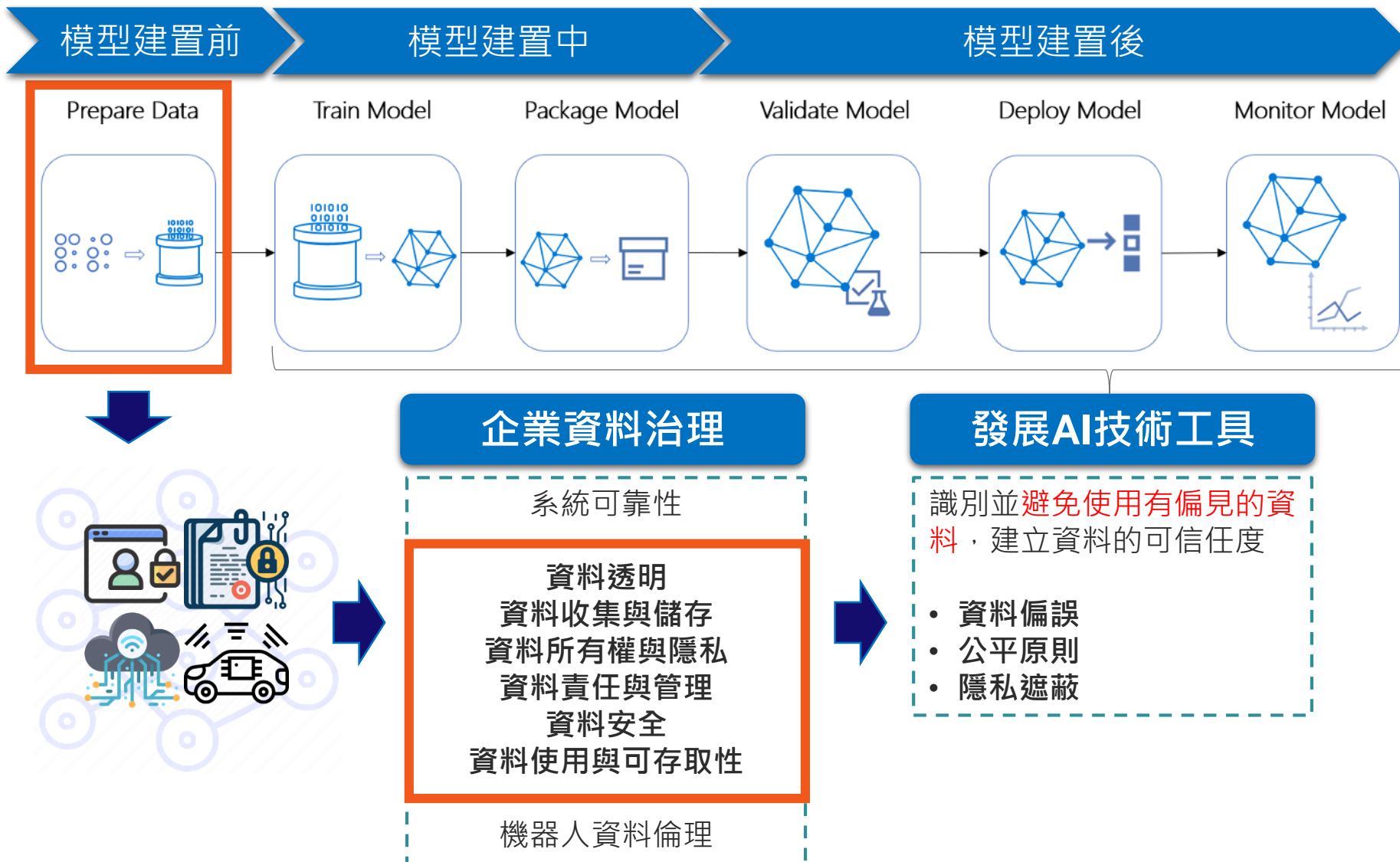
吳李祺 組長  
數位轉型研究院

2022.07





# AI發展的前奏—企業資料治理





# 資料治理是新興的企業責任

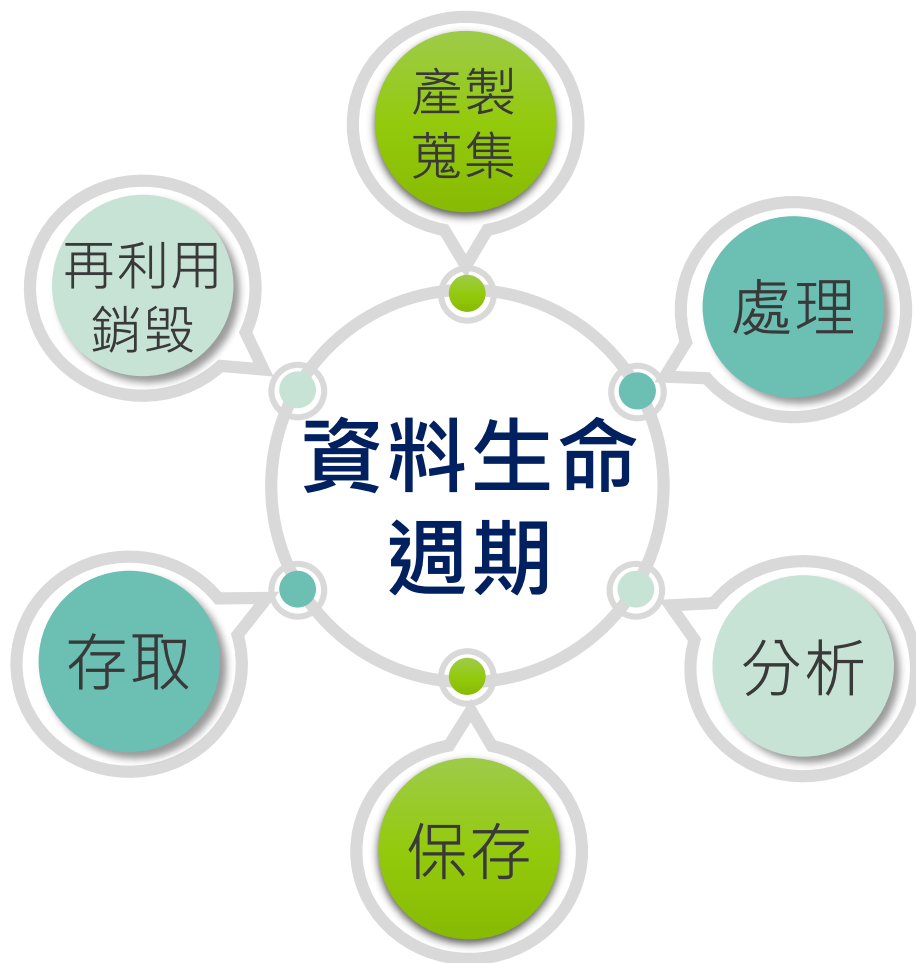
亞馬遜將人力資源工作交給AI演算法來決策，常常導致一些錯誤和誤判，再加上AI所蒐集的資料並無說明或紀錄，造成被AI解雇人員面臨這種不合理的狀況而申訴無門。



【企業數位責任】(Corporate Digital Responsibility, CDR)  
公司有責任加強數位化過程中對社會的積極及正面影響，AI能縮減決策時間，減少人資成本，但也發生數起員工因系統過失而被降低績效，或員工績效良好卻被無故裁員，原本初衷是希望演算法可以避免人為喜惡偏好，結果卻造成了另一種無從理解的不公允傷害。



# 企業需面對之資料風險



## 資料風險

資料侵害事件發生

## 後續紛爭

(行政調查、法律責任或社會輿論等)



需及時/即時提出可信賴的  
佐證紀錄 (也幾乎是機敏資料)



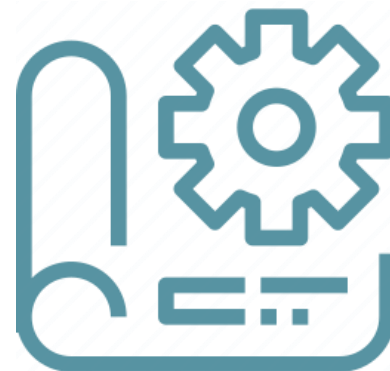
# 多樣態的企業機敏資料



符合國際法規或標準



符合國內法規



符合產業標準



符合行業現行規範



符合契約要求

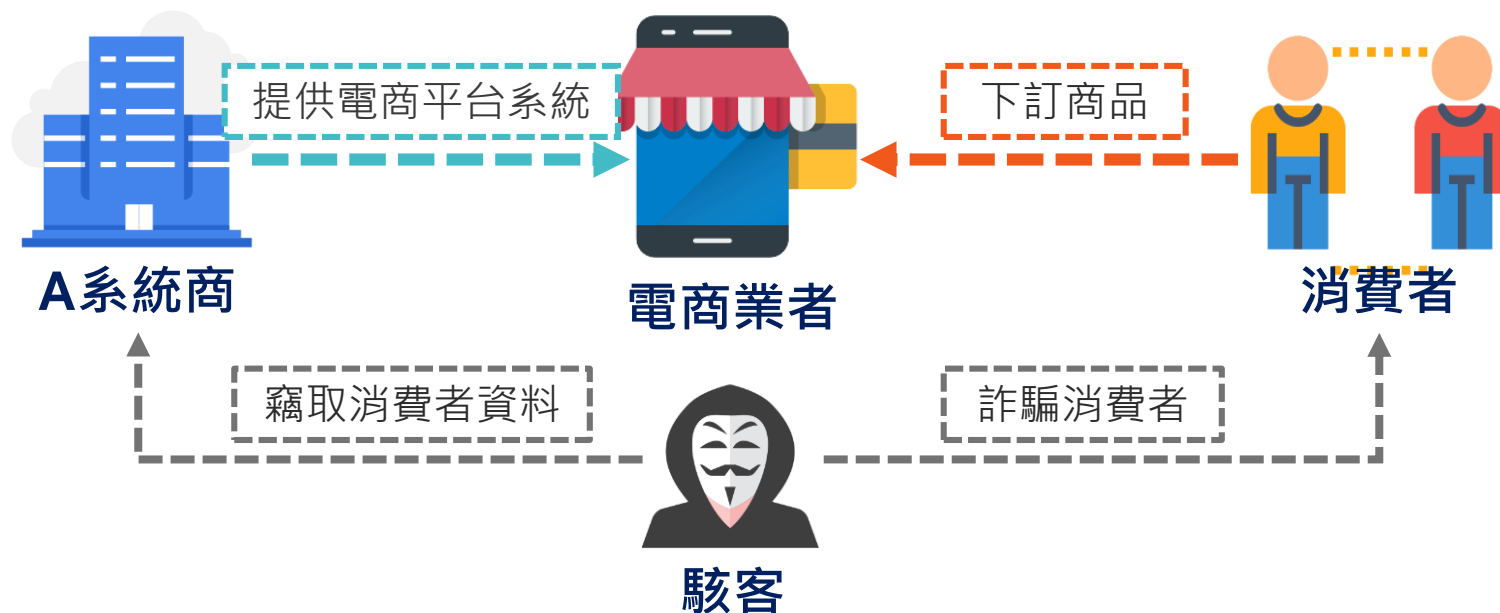


符合社會習慣行為準則



# 案例：個人資料外洩

駭客入侵後，相關Log紀錄全數遭到刪除，無法追溯入侵位置及路徑，也無法立刻推敲惡意程式藏身之處，導致資料持續外洩，損害不斷擴大



## 【造成損害】

A系統商最後暫時中斷業務、專心處理外洩事故，並遭到行政機關長達一年的調查，以及消費者提出的民事訴訟，重創公司商譽及後續經營。



# 案例：違反員工保密協議

C公司內部未強制留存任何關於公司重要文檔的存取紀錄，當匿名人士宣稱握有公司機密時，公司卻無法證明該機密是遭到哪位員工存取



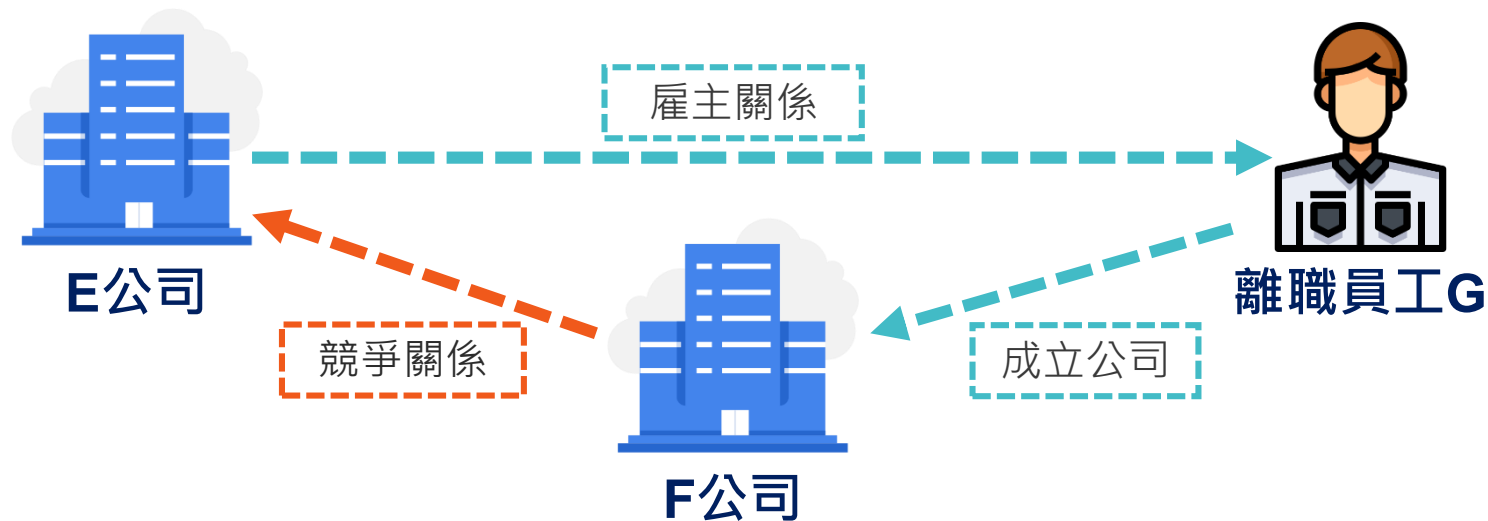
## 【造成損害】

C公司未留存任何關於機密存取紀錄，而無法向法院證明該檔案遭到存取，也無法證明是遭到誰所存取，最終經法院判決敗訴，嚴重影響競爭力。



# 案例：不正當手段競爭

員工G離職前未經授權複製並重置程式原始碼，而系統未保存該原始碼的任何變動或存取紀錄；該員離職後成立競爭公司F，並依該程式原始碼生產競爭產品



## 【造成損害】

因無法向法院證明原始碼遭到重製，也無法證明是離職員工G所竊取，最終經法院判決敗訴，造成企業偌大損害，嚴重影響競爭力。





# 案例：利用輿論攻擊勒索

遭受公益蟑螂發動輿論攻擊時，公益團體、中繼平台與銀行之間的細部帳目無法即時說明並提供證明；選擇不付贖金造成信譽一落千丈，支付贖金雖能消弭輿論但造成嚴重損失

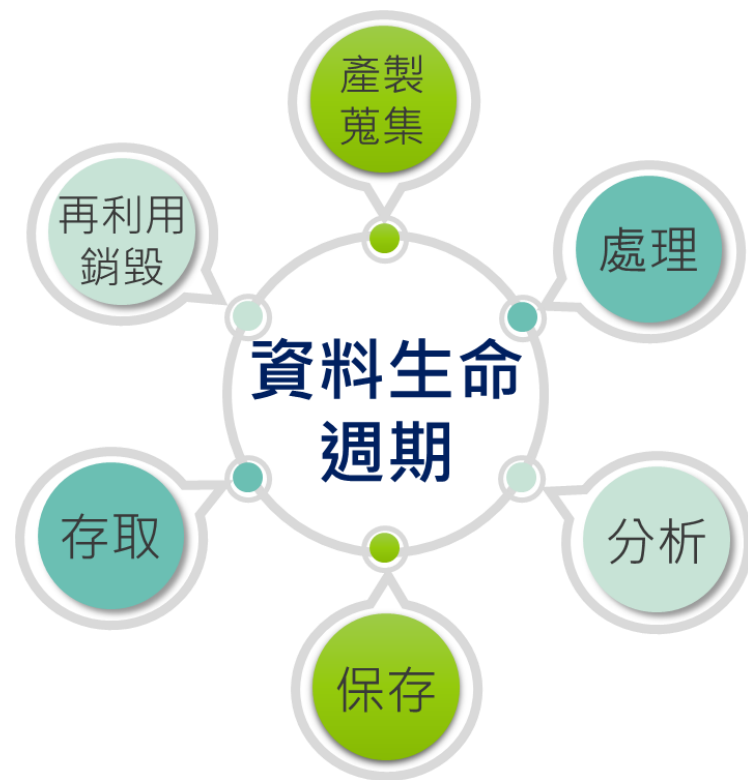


## 【造成損害】

公益團體H由於名聲及信譽一落千丈，造成捐款人失去信心，紛紛要求退捐或是影響後續捐款意願。



# 資料治理的關鍵：科技存證





# 基於科技存證的可信任資料



資料可信



科技存證



數位軌跡

存檔



證明



# 由第三方協助的科技存證

## 企業現況

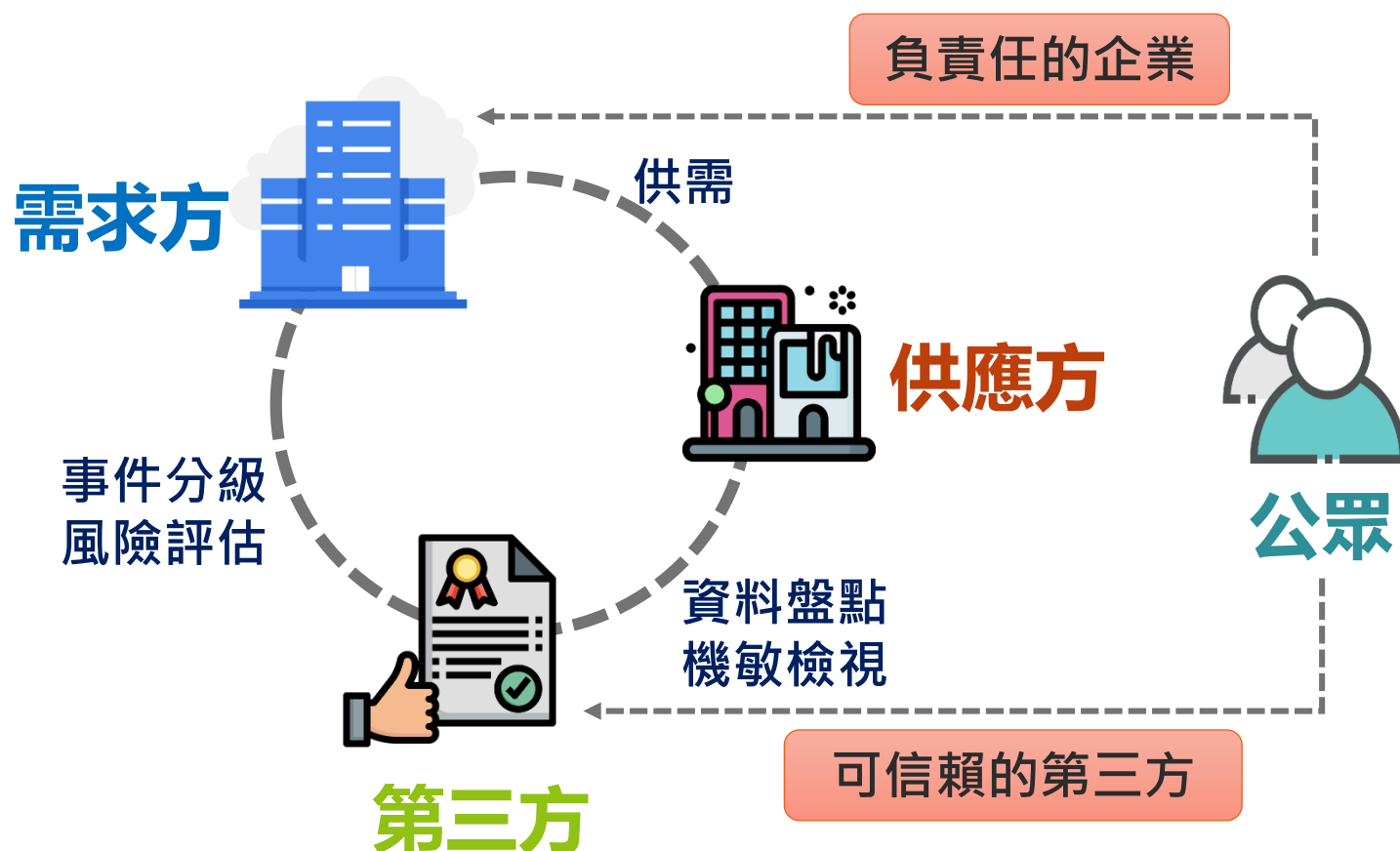
- 握有大量電子數位資料，已難以透過傳統方式進行管理。
- 已有雲端、地端等既有的備份系統機制。
- 面對各類資料糾紛，缺乏指引與參考，第一次仍無所適從。
- 也可能不熟悉資料治理、企業數位責任、永續發展等概念。





# 風險處理好企業才有好形象

- 風險事件發生時，企業能迅速提出可信賴的證明，釐清相關責任，防止公眾對於企業之信任和信心受到侵蝕
- 由專業第三方推動合規之科技存證，使公眾產生信任





# 科技存證服務現正陸續上線中

