



電子支付**賦能**新零售*新場景*新價值

<2022數位應用週>



全家便利商店、玉山銀行、拍付國際，合資成立**全盈支付金融科技公司**

- 交通大學資訊科學系
- 玉山銀行：資訊處、業務部資金科、電金部、個金處、數金處
- 台北市政府資訊局
- 連線銀行 LINE Bank
- 全盈支付金融科技公司

團隊作品：

✓ 玉山eCoin

經濟部金網獎

✓ 玉山WebATM

金融研訓院菁業獎、經濟部金網獎(評審團特別獎)

✓ 兩岸支付通-支付寶/財付通

✓ 玉山全球通-PayPal提領

✓ 淘寶天貓-跨境支付

✓ 多元掃碼平台

金融研訓院菁業獎

The Asian Banker 台灣最佳支付平台

The Asset 亞洲最佳創新

Gartner 亞太最佳數位金融



環境(時代)變遷的力道

後疫情時代

大減碳時代

高齡化時代

- ✓ 時代變遷的力量 — 新零售、新場景、新支付、新消費者
 - ✓ 曾經，許多第1名的企業打敗所有競爭同業，卻輸給了時代。 ... 諾基亞、柯達、百視達...
 - ✓ 晶華成為全球在疫情下獲利的飯店集團，並意外完成講了5年的數位轉型
- 潘思亮：世界上最浪費的兩件事 1.虛度時間，2.白白浪費了一場危機

✓ 後疫情時代

✓ 大減碳時代

✓ 高齡化時代



以全家便利商店為例 ...零售業面對環境變遷的壓力

全家2017年起陸續引爆多項重大創新：

- 數位方式累點兌點
- 線上寄杯、跨店取用
- **轉咖啡比非約定轉帳**方便多了
- 發展出「隨買跨店取」...等新零售模式
- 2022年達1,500萬會員數
- 面對後疫情時代、大減碳時代、高齡化時代...



葉董2018年演講

新零售、新場景

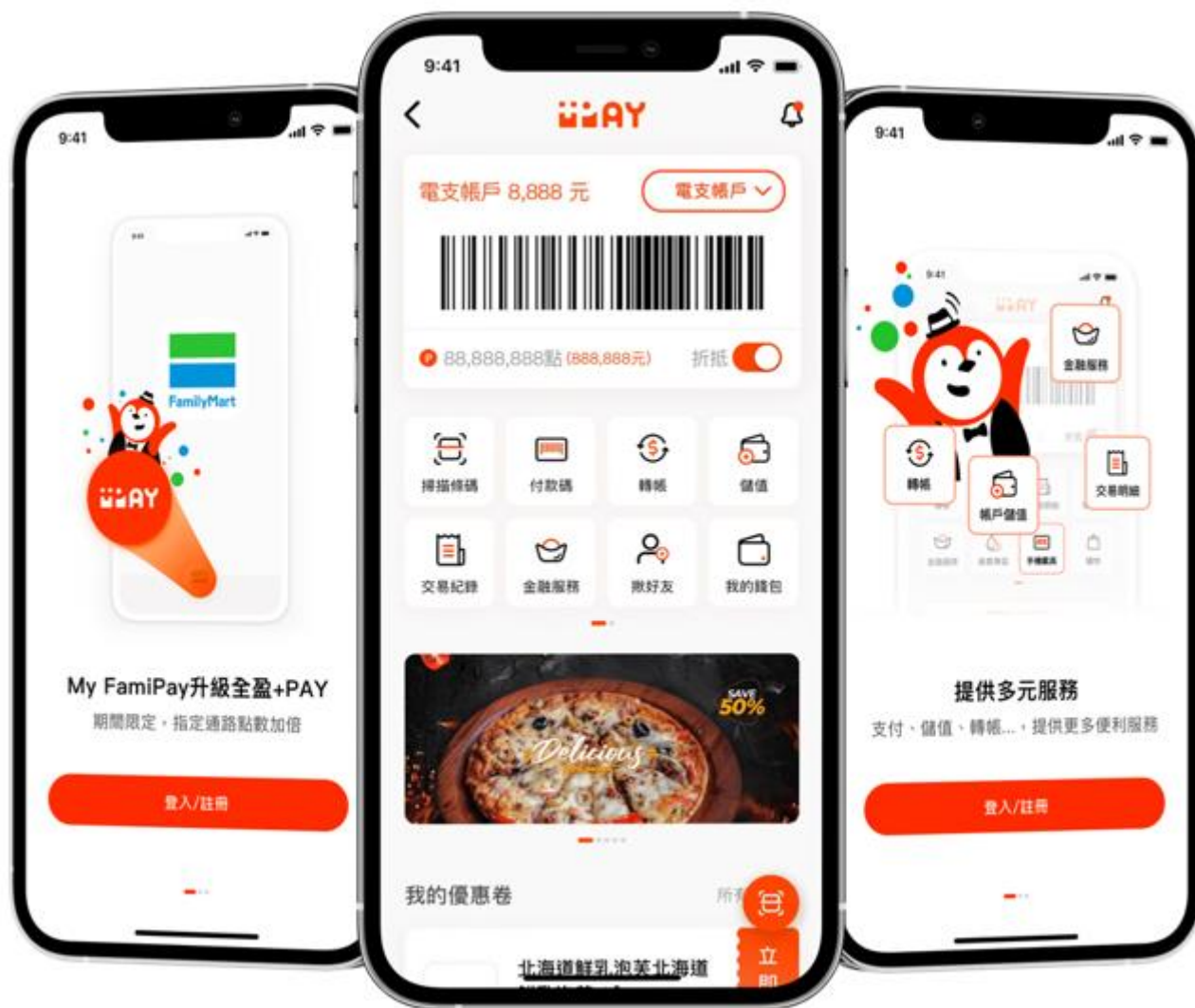
以FamiMart App為例

- ✓ 全+1商城、隨買跨店取
- ✓ 全家行動購、Fami煮煮、訂便當
- ✓ 全盈+PAY
- ✓ 我的點數、我的商品、酷碰券...

➤ 店長LINE群組



電子支付**赋能**新零售*新場景



FamiPAY

嵌入式支付金融科技

赋能合作夥伴

Payment inside

運用SDK+API技術融入場景

發展共享會員生態圈

嵌入零售場景



嵌入社區場景



NEXT：嵌入職場(HR服務)場景



全家點數跨通路使用，跨界跨業共盈生態圈



跨通路折抵



跨通路累點

全家便利商店 	智生活 	ChargeSPOT 	九乘九文具專家 	大都會車隊 	仁愛眼鏡
卡多摩嬰童館 	瓦斯通 	全家智販機 	沃克牛排 	神腦國際 	無老鍋
黑松販賣機 	黑橋牌 	塩選輕塩風燒肉 	鼎王麻辣鍋 	嘟嘟房 	麗嬰房
拉亞漢堡-陸續上線 	101文具天堂-陸續上線 	金弘笙 汽車精品百貨 	墊腳石 圖書文化廣場 	bb.q CHICKEN (不含百貨店舖) 	大戶屋 (不含百貨店舖)



支付金融角色多元 新場景*新價值

- 從鈔券硬幣到塑膠卡片到行動支付到無感支付再到場景化支付……
- 台灣近10兆支付市場，非現金支付目前30%左右
- 支付產業包括信用卡發卡銀行、第三方支付(經濟部管轄)、純網銀(debit card)、電子支付機構(專營及兼營)

銀行

(兼營電支業務)
(信用卡業務)



純網銀



第三方支付



專營
電支機構
電支電票新法
2021/07/01施行



一卡通 MONEY



新場景*新價值 ...以YouBike2.0為例

後疫情時代

大減碳時代

- ✓ Tag vs Reader 典範移轉：設站的速度、彈性、成本
- ✓ 下一個亮點**E-Bike電輔自行車** --減碳數據大未來

台中公共自行車納電動輔助車 低碳節能方便市民騎乘

王秀禾

+ 追蹤

2022-06-21 19:05

簡

分享 0

LINE

f

...



台中市推動-ibike倍增計畫，自109年底正式啟動，目前youbike2.0建置突破1100站，並導入微笑單車2.0電輔車。（圖/台中市政府）

繼嘉義市之後，台中市2022/6/21導入YouBike 2.0E電輔車，透過電力輔助讓騎乘更輕鬆省力，2.0E租借方式與2.0相同，可透過電子票證或手機掃碼借車

天下雜誌

訂閱天下

Q

U

Fast100 > 永續責任

超越輕軌、衛武營！YouBike2.0為何躍升高雄最有感建設？

高雄被稱為最愛騎機車的城市，每百人有75台機車。原是推動低碳運輸的大敵，卻化劣勢為優勢，順利推行YouBike2.0，上路2年，租賃站數甚至反超台北、居全台之冠。他們是怎麼做到的？



<天下雜誌2022-06-13>捷安特調查高雄今年YouBike2.0使用者

✓ 近12%取代開車、近40%取代機車

這僅是執行2年的成效，高雄每月使用人次已超過100萬人

你的每一次消費，都在為你想要的世界投票

Every time you spend money,
you're casting a vote for the kind of world you want.

Anna Lappe (美國作家、教育家、糧食系統專家)

聯合國「2030永續發展目標」 Sustainable Development Goals, SDGs
第12項SDG12：Responsible Consumption and Production **負責任的消費及生產**

全球政府及品牌企業都傾全力在『**生產側(B端)**』的碳中和/碳減排
同樣重要的『**消費側(C端)**』減碳作為，卻仍是一大缺口/契機



電子支付**賦能**

新零售*新場景*新價值

謝謝聆聽

敬祝平安順心

百毒不侵

全盈+PAY 升級5好康

111/5/4 - 111/12/31



- 1.更新(或下載)全家便利商店App
- 2.掃描上圖QR・註冊+PAY會員

1

註冊禮

送**經典美式** (中杯) 1杯



2

推薦好友成功註冊

送**經典拿鐵** (中杯) 1杯



3

全家消費

點數**翻**倍 除原消費贈點;再加碼一倍

4

隨買跨店取 每月1號

經典拿鐵 (中杯) 買**3**送**3**



5

隨買跨店取

週六限定商品優惠(不定期推出)