



DGA  
數位治理協會

# 2021 數位治理戰略白皮書

數位治理協會  
中華軟協

- 前言——我們準備好迎接數位時代了嗎？
  - 數位經濟時代的來臨
  - 數位時代下的衝擊與挑戰
- 數位國家的願景
  - 數位國家的願景
  - 數位發展部的使命及期許
- 國家數位轉型聚焦議題及行動方案
  - 國家數位治理應用與服務
  - 數位時代的法制發展
  - EID數位身分識別證的推動
  - 促進數位化經濟及創新
  - ESG的數位化
  - FintechXRegtech金融數位治理
  - 數位人才的培育計畫
- 結語



## 摘要

2020年的COVID-19疫情，無疑給全世界一枚震撼彈，彷彿轉型的「檢測劑」，考驗全球政府、社會、企業面臨危機的應變能力；同時，又像是「催化劑」，迫使還沒開始數位轉型的企業加速步伐。有別於過往倡議的數位轉型趨勢，2020年疫情衝擊下的數位轉型浪潮，無疑令絕大部分國家及企業感受到攸關「生死存亡」的急迫感。「數位轉型」將不再是可有可無的選項，而是「不得不做」的世界趨勢。

# 壹、前言——我們準備好迎接數位時代了嗎？

## 數位經濟時代的來臨

2019年中小企業佔亞太地區GDP總額52%，相當於15.2兆美元，隨數位化趨勢至2024年時，上述GDP預估將會再增加7.4%，相當於2.6兆至3.1兆美元。

我國歷來以**高科技產業**聞名國際，再加上超過139萬家的**中小微型企業**，我國未來對於亞太地區的數位經濟成長貢獻，顯然將有著舉足輕重的影響力。

我國去年**數位化成熟度**為**第7名**，次於新加坡、日本、紐西蘭、澳洲、中國大陸及韓國，然報告顯示我國中小企業**缺乏技能和技術**。

### 台灣

#### 亞太地區中小企業數位化成熟度排名：第7名

##### 技術投資



##### 數位化挑戰



##### 數位化優先順序



#### 亞太地區發展趨勢平均值

##### 技術投資



##### 數位化挑戰



##### 數位化優先順序

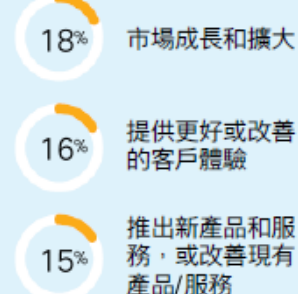


圖1：臺灣2020亞太地區中我國小企業數位成熟度排名

資料來源：IDC亞太地區中小企業數位化成熟度研究



# 數位時代下的衝擊與挑戰

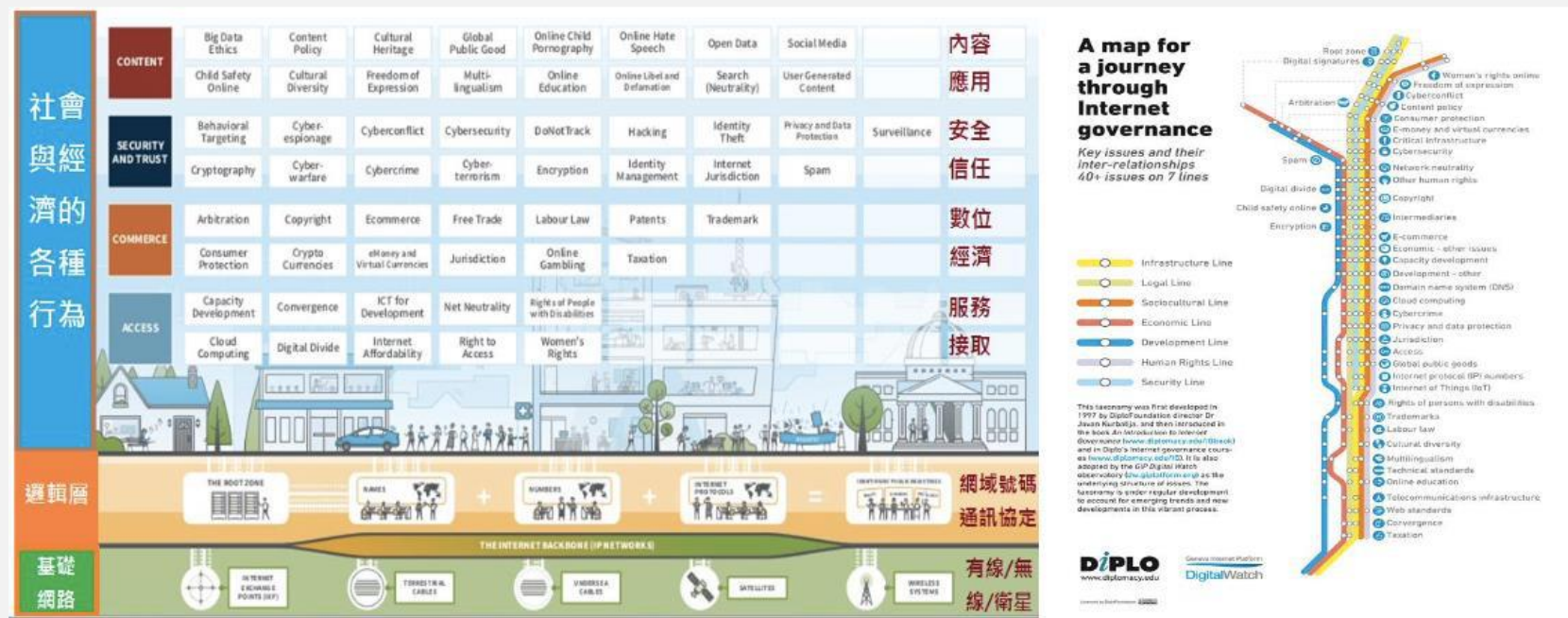


圖2：數位轉型牽涉之廣泛議題

資料來源:1. DIPLO機構；  
2.〈數位治理模式下的法治規範與政策形塑機制〉  
財團法人資訊工業策進會  
科技法律研究所

商業模式、消費者需求和科技發展的三面協作是未來轉型成功的關鍵。

企業進行數位轉型時，必須有完整的策略思考架構，同時思考商業模式與策略、差異化客戶體驗與科技運用，以提升企業的競爭力。

除了企業本身，政府也必須在政策及法規上提供協助，營造良好的發展環境及轉型能量，才能輔助這些潛力企業順利數位轉型、走向國際舞台。

## 貳、數位國家的願景

### 數位國家的願景

以數位領先國為師，推行具我國**本土特色**的數位轉型與數位產業生態系統，使數位服務深入每一位國民的食衣住行育樂，於國際上鞏固數位產業經濟地位，實現「**科技臺灣、經濟臺灣、人文臺灣**」的理念，讓全世界看見我國創造出的奇蹟與進步。



圖3：數位轉型之願景目標

資料來源:中華民國軟體協會2021資訊服務產業白皮書

# 數位發展部的使命及期許

訂定清楚的願景、目標、策略、組織部署，各個部會、地方政府的資訊處，均應轉型為數位發展處，所有資訊處長，亦應定位成數位長，負責該組織的數位發展，包括訂定目標、策略、培育人才、專家討論平台，共同與數位發展部攜手努力，達到**舉國數位動員**、**數位地方創生**，使數位生活深入國家每一個角落。

我國要成為數位領先國應該：

1、堅實的**民眾信賴取得基礎**，此來自於數位法律的制定、網路資安的維護及強大的技術實現能力。

2、**精準的策略**，包括人才、政策、預算，且要針對臺灣的強項，做數位發展的領頭羊，包括臺灣非常活躍的資本市場公司治理數位化，ESG的數位化，應該成為優先發展領域之一。

3、將全球領先的健保、醫療體系、資料庫，建立**臺灣大健康數位發展產業模式**

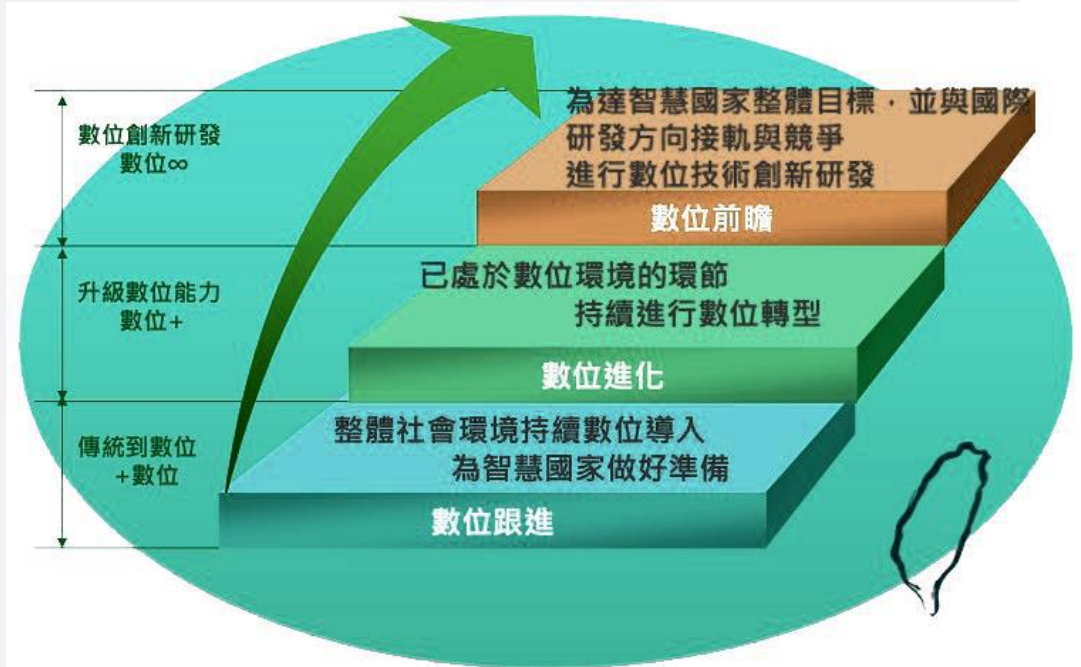


圖4：數位能力的階段提升與目標

資料來源:〈數位治理模式下的法治規範與政策形塑機制〉財團法人資訊工業策進會科技法律研究所

# 參、國家數位轉型聚焦議題及行動方案



圖5：七大議題架構圖

資料來源:國家數位轉型白皮書資料整理繪製



# 行動方案

## 議題一：國家數位治理應用與服務

策略1：建立無紙化、智慧政府

策略2：打造政府與民間的數位生態系

策略3：強化媒體資訊比對，落實正確資訊之公開透明

## 議題二：數位時代的法制發展

策略1：「數位發展專法」之立法芻議

策略2：個人資料相關法規的修正

策略3：建立我國相應之科技倫理委員會與倫理規範

## 議題三：EID數位身分識別證的推動

策略1：跨國廠商的合作，打造先進eID服務

策略2：建立合理透明的eID政策原則

策略3：建立嚴密的資安防護系統

策略4：eID法制的立法推動

## 議題四：促進數位化經濟及創新

策略1：產創條例給產業減免或補助

策略2：大健康智慧醫療

策略3：建立軟體資安大艦隊



## 議題五：ESG的數位化

策略1：公司治理數位化

策略2：電子簽章法的修正與推動

## 議題七：數位人才的培育計畫

策略：國家人才培育的發展戰略

## 議題六：FintechXRegtech金融數位治理


策略：金融監理科技的數位轉型


# 肆、結語


透過七大議題的論述，希冀政府能意識到「**數位轉型**」乃係攸關台灣未來生死存亡的關鍵，不應有保留任何餘力，理應奮力向前邁進，在**政府數位轉型**、**法制修正**、**EID推動**、**數位產業發展**、**ESG數位化**、**金融科技**及**數位人才培育**等七大領域上，能充分**整合國家資源**，為跨部會的共同合作，並與**企業攜手並進**，積極導入民間企業研發能量，藉由科技之手，解決各式**環境、經濟、資安、就業及社會問題**，建構強大的應變力及韌性，因應千變萬化的時代趨勢，制定及調整最妥適的戰略，成就數位國家的願景。




# 感謝您

台灣數位治理協會 

數位治理協會 

dgataiwan@gmail.com 

<https://digitalesg.org> 

DGA  
數位治理協會