

展望數位發展部

黃彥男

中研院資創中心主任



現職

- 中央研究院資訊創新科技研究中心(CITI)主任及特聘研究員
- 行政院數位國家創新經濟推動小組 (DIGI+) 民間諮詢委員
- 關貿網路公司董事
- 數位治理協會副理事長
- 國發基金投資評估審議委員
- 財政部政府資料開放諮詢小組委員
- 中央銀行開放資料諮詢委員
- 臺鐵智慧鐵道發展諮詢委員
- 華聚基金會工業互聯網委員會召集人
- 財團法人人工智慧學校基金會監察人
- 台灣數位鑑識發展協會(ACFD)副理事長
- 中華民國電腦學會(CSROC)常務理事
- 數位經濟發展協會(DTA)顧問
- 東海大學資訊工程學系榮譽講座教授
- 中華民國大渡山榮譽講座教授
- 台灣大學電機資訊學院及交通大學資訊工程學系合聘教授



經歷

- AT&T Bell Labs, Distinguished Member of Technical Staff (DMTS)
- AT&T Labs, Executive Director
- PreCache, VP of Engineering
- WikiTech, Founder and CTO
- 財團法人資訊工業策進會(III)副執行長
- 威達雲端電訊股份有限公司(VeeTime)總經理
- 行政院科技會報辦公室(BOST)副執行秘書
- 行政院數位匯流辦公室執行秘書
- 國家資訊通信發展推動(NICI) 小組副執行秘書
- 財團法人資訊工業策進會(III) 11， 12 屆執行董事
- 財團法人電信技術中心 (TTC) 董事
- 財團法人中華民國電腦技能基金會(CSF)董事
- 數位聯合電信股份有限公司(Seednet)董事
- 中央研究院資訊安全專題(TWISC)，智慧優網中心執行長



數位轉型

- 到2025年，數位經濟將占全球GDP的40%
- 數位經濟（**Digital Economy**）成長，目前生產毛額約6,000億元，期望2025年時，我國數位經濟規模能夠倍增成6.5兆元，民眾使用數位生活服務之普及率可以達到80%。
- 雖然有高達九成（92%）的企業主有高度意願推動數位轉型，卻有超過四成（43%）企業不知道該從何下手
- 第4次工業革命



數位轉型成功不易



40

麥肯錫報告：只有3%公司能成功，數位轉型難在哪裡？

訂閱天下



麥肯錫公司去年底的一項調查發現，1732名受訪的高管中，僅有14%表示他們的數位轉型已見成效，但真正成功轉型的企業，只有3%。

分享



「成功率這麼低，讓人沮喪，」麥肯錫數位專家拉貝吉指出，很多主管反映，他們的轉型做了好幾年，在技術和人力資本上花費了數百萬美元，結果，似乎什麼都沒變。

原因出在哪裡？拉貝吉與卡特林、范尼等人在《麥肯錫季刊》撰文分析，勇於大膽一搏、專注又明確的策略、強大的領導力，以及敏捷性，都是成功的關鍵因素，但這些還不夠。



數位轉型的困難

自由時報
Liberty Times Net 即時 熱門 政治 社會 生活 健康 國際 地方 蒐奇 影音 財經 娛樂 汽車 時尚 體育 3C

自由財經
財經政策 Strategy 影音專區 video 國際財經 International 證券產業 Securities 房產資訊 Estate 財經週報 Weeklybiz 基金查詢 Fund

首頁 > 財經政策

黃彥男：保險業數位轉型 不能走回頭路

2019/08/20 05:30

Facebook Twitter LINE A+ Print



中研院資訊科技創新研究中心主任黃彥男。(記者廖千瑩攝)

編者按：

創新科技為傳統金融業帶來衝擊，金融保險業相繼推動數位轉型，來提升當前數位時代的競爭力；透過創新科技進行數位轉型的同時，企業如何穩定維持既有服務，同時讓各界理解轉型的進展並包容系統上線初期產生的不便，是當前企業與政府應該共同面對的問題。

金融保險推動創新轉型是項大工程，需投入大量資源及人員參與，政府及社會若能以鼓勵、肯定的態度支持數位轉型工程，營造創新轉型的環境，亦是企業轉型成功關鍵；此次透過邀請立委、學者及金融科技業者集思廣益，共同就金融保險業所面臨的數位轉型問題進行討論。



數位轉型的三大步驟

- 數位化
 - 資料治理，數位治理
- 數位優化
- 數位轉型



資料治理

- 資料使用及共享

- ◆ Legal , security , privacy , bias , safety , ethics , efficiency , correctness

- 技術， 管理， 法規

- 基礎建設的改進

- 人才

- 資安及個資保護是嚴峻的挑戰



數位轉型成功的要件

- 領導者的決心及支持
- 人才的培育
- 創新的思維
- 結合科技及文化
- 適應生活及工作形態的轉變
- 持續宣導及溝通
- 成立專責單位 -數位長， 數位部門
 - 負責規劃及推動
 - 政府及企業都需數位轉型



政府加速推動產業數位轉型

- 強化網路基礎建設
- 完善法律制度
- 發展數位科技（AIoT, 資安， 6G， ...）
- 培養數位人力資源
- 加速推動公共部門的數位化轉型及行政服務創新；
- 消除大企業、小企業之間的不均衡，
- 鼓勵弱勢者參與, 數位平權
- 公開資料，提高資料連結與利用率，



行政院數位發展部

- 2021年，3月25日的行政院院會中，通過「數位發展部」等相關組改法案，加速促進國家數位轉型
- 5項業務：資訊、資安、電信、傳播和網路
- 「數位發展部」將整併目前的科技部、國發會資管處、行政院資安處、**NCC**部分業務，作為推動我國整體數位發展策略的部級組織。
- 數位發展部之行政業務單位，包括數位政府司、資料治理司、產業發展司、綜合業務司；所屬機關包括資通安全署(原行政院資安處)及行政法人國家資通安全研究院，其統合管理相關政府財團法人，包括資策會、電信技術中心、台灣網路資訊中心等。
- 統籌基礎建設、環境整備及資源運用
- 預計最快將於**2022**年第一季掛牌運作



數位發展部的權限職掌

- 1.國家數位發展政策規劃及執行等；
- 2.通訊傳播與數位資源之規劃及管理；
- 3.建構數位科技應用與創新發展及人才培育；
- 4.數位經濟產業之輔導、獎勵；
- 5.國家資通安全政策、法規、重大計畫與資源分配等；
- 6.政府數位服務、資料治理與開放之策略；
- 7.數位基礎建設之整體規劃、推動及管理，相關工程技術規範、系統及設備法規訂定；
- 8.數位發展之國際交流及合作；
- 9.政府資訊、資安人才職能基準之規劃、推動及管理。



數發部：問題及挑戰

- 數位發展部可能會造成權責劃分的混亂。舉例來說：自駕車，智慧醫療及智慧農業的推動，跨部會之間，如何來合作分工？
- 預算的分配？
- 法規的制定及修改？如 eID 專法，個資法，等。
- 網路新聞，網路媒體的監督？
- 公務員的進用及數位轉型的訓練，如何與其他部會的人員溝通協調？如何改變傳統公務人員的文化？



期待 - I

- 「首任部長」協調工作極為繁重，需要人面廣、熟悉公務系統運作的資深公務大臣，也需要塑立新部會的工作方法、與政府其他部門協作模式，「人和」是必要特質。
- 考慮「政委兼部長」，既能著手調動部內工作，又有召集跨部會協商的能力，以「大部長」的形式，縮短混亂時期。
- 數位發展部的人員聘用，應更為彈性。需跳脫傳統公務人員的思維，鼓勵學習及創新。
- 數位領域非常龐雜，初期數位發展部挑選可以獨立推展或督管的大項，然後協助各個部會管理各自轄內的數位業務。



期待 - II

- 數位發展部業務囊括電信產業輔導、資通安全、電子商務發展、智慧政府等業務，其各項業務也都勢必跟其他部會要有高密切的合作，如何分工及合作是個挑戰。
- 人才培育、資料治理、創新育成、資通安全、數位平權等，都是未來數位發展部馬上面臨的重大課題。
- 新創應是數位發展的重要目標，數位發展部應以促進創新經濟的思維，積極扶持數位經濟新創事業，讓台灣真能掌握數位發展的契機。
- 數位發展部應鼓勵及協助中小企業與傳統產業進行數位轉型，強化台灣產業競爭力。

