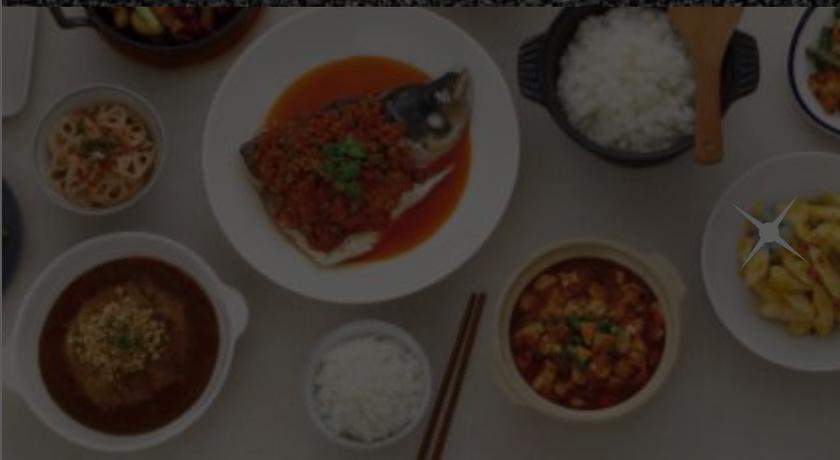




疫情加速轉型  
開啟美好餐飲體驗的任意門



饗賓餐旅集團  
吳忠諺 副總



饗賓  
理念

堅持卓越共好經營  
開創美好餐飲體驗

提升餐飲人  
改變餐飲業

# 饗賓里程碑

## 紮根期

- 1971 陳朝全先生創立福利川菜餐廳
- 1993 福利川菜中正店正式營業，為國內最大型宴會川菜餐廳
- 2001 董事長陳啓昌先生同時創立中壢福利川菜與「福利日式百匯」

## 發展期

- 2002 桃園新光三越(前衣蝶百貨)「饗日式百匯」開幕
- 2006 正式進軍大台北地區，並更名為「饗食天堂」，內湖店開幕
- 2011 創立新品牌「開飯川食堂」，饗賓正式走向多品牌經營
- 2012 成立中央廚房、總部正式啟用
- 2020 年營收36.4億，來客數469萬人次，全台43家分店，2400位同仁



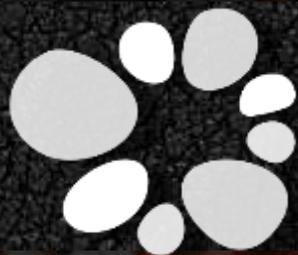
# 饗賓現況

成立時間 2001年

·資本額 3.6億 ·營業額 36.4億(2020) ·來客數 469萬人次 ·同仁數 2,400人



2021.8月開幕  
(今年共開2間門市)



# 響賓組織圖 Organization



董事長  
陳啓昌



總經理  
陳毅航

總經理室

總部

營運部

營運  
外場督導

外場  
督導團隊

外場  
品質推進室

內場  
督導團隊

營運  
內場督導

內場  
品質推進室



培訓部



採購部



中央廚房



食品安全部



財務部



人才資產發展部



品牌策略部



展業開發部



工程部



資訊管理部



響食天堂



開飯



果然匯



響泰多



響響



旭集



真珠



小福利



饗賓餐旅事業  
FEASTOGETHER CORPORATION

.....

# 饗賓品牌介紹

.....

# 時食饗樂 · 歡聚盛宴

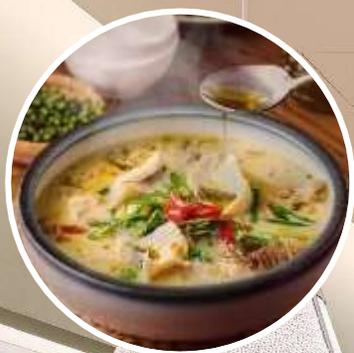
匯集當令豐美多元的新鮮食材  
置身質感與美感構築的食尚空間

體驗貼心溫暖的服務與舒適自在的氛圍  
歡聚美好時光，享受意猶未盡的百匯饗宴



鄉食天堂





開心飯  
川食堂

## 開心相聚 · 大口吃飯

承襲福利川菜五十年正統手藝，巧妙調配多樣辛香料  
呈現「鮮、香、麻、辣」四大川味本色  
為您端上翻騰味蕾的川正味料理



## 自然匯集 · 蔬適饗宴

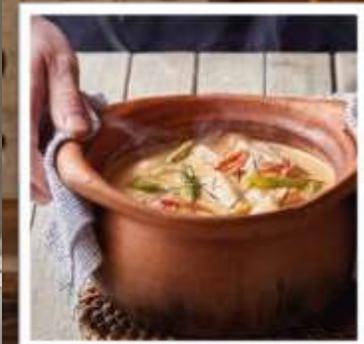
嚴選新鮮當令季節食材  
透過異國料理創新的手法  
匯集繽紛多元的蔬食百匯

SIAM MORE 饗泰多  
SIAM MORE

SIAM  
MORE  
饗泰多

## 泰式多采 · 味蕾遊歷

這裡有欲罷不能的街邊小吃，更有無法忘懷的在地家常  
只要打開感官，饗泰多帶你用味蕾遊歷泰式多采



!NPARADISE

饗 饗

珍貴時刻 · 一起饗饗

重新定義Buffet

最高人氣最受喜愛的高樓層餐廳



滿足台灣人對日本料理的美好想像  
重新定義日本料理

旭集  
SUNRISE





真珠

真珠

真珠

## 真珠·台灣家味

每人心中都有一道家常味  
是阿嬤留下味覺的情書



真珠  
JIN·ZHU



FREE  
YOUR  
HOT

GRAND  
OPENING

小福利

xiao free

Hot Free Your Hot

中和環球購物中心 4F

## Brand DNA

---

室裝風格

餐飲體驗

品牌調性

---

### ◆摩登復古

復古台灣 X 現代摩登

讓人忍不住一探究竟，第二眼回頭率最高，驚喜不能停的玩味鍋物。

### ◆繽紛熱鬧

七大主題食材，體驗吃鍋的意想不到，

用食材混搭而成的熱鬧感，打開食慾也打開話題。

### ◆玩心大開

俗話說吃鍋治百病，專治社會文明病，客套、尬聊、假惺惺鍋到病除，

矜持、熱量、罪惡感請寄放在門外，一起走進小福利，解放日常假正經。



饗賓餐旅事業  
FEASTOGETHER CORPORATION

中央廚房

# 中央廚房



倉儲中心



物流中心



製備中心



食安中心

## 央廚一廠 (廠辦合一)

於2012年正式啟用，建置成本約  
3.5億，2019年擴建再投資約1億，  
面積約2400坪  
倉儲位空間約500位



安心

## 央廚二廠 (倉儲)

已於2020年正式  
啟用，建置成本約  
1.5億，面積約  
680坪  
倉儲位空間約600  
位



中央廚房重要里程碑

饗食

## 饗農班

集團使用蔬菜、  
水果類，與台灣  
在地農民配合之  
前處理作業區



## 洗衣房

承接集團內餐飲用  
洗滌任務，如餐飲  
桌布、員工制服、  
地墊等



# 物流車隊全程監控



- 👍 物流車隊全程監控
- 👍 總噸數**113.4**噸
- 👍 除台南、高雄兩日配送外，其餘地區皆每日配送

# 全程作業溫控



👍 產線環境12°C保鮮

👍 物流全程監控

# 嚴格作業標準



前處理區



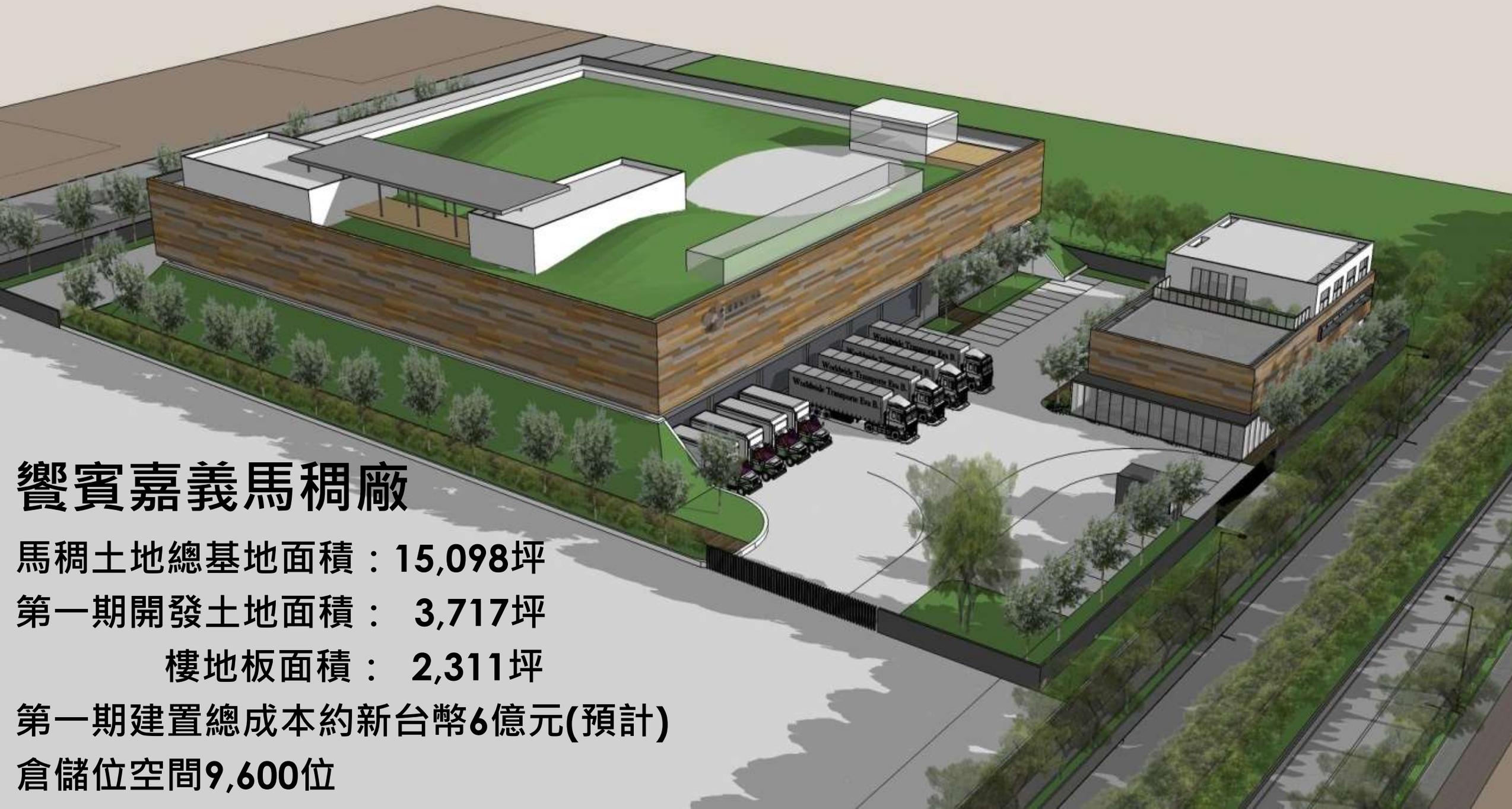
烹調區



西點區



理貨區



# 饗賓嘉義馬稠廠

馬稠土地總基地面積：**15,098**坪  
第一期開發土地面積：**3,717**坪  
樓地板面積：**2,311**坪  
第一期建置總成本約新台幣**6**億元(預計)  
倉儲位空間**9,600**位



饗賓餐旅事業  
FEASTOGETHER CORPORATION

.....

# 食品安全衛生管理

.....

# 嚴謹的食安管理

- ✓ 食安規範
- ✓ 教育輔導
- ✓ 稽核確效
- ✓ 抽樣檢驗
- ✓ 病媒防治

- ✓ 製程管制
- ✓ 人員訓練
- ✓ 環衛檢查
- ✓ 品質檢驗
- ✓ 冷鏈監控

- ✓ 文件審查
- ✓ 監測計畫
- ✓ 訪廠管理
- ✓ 風險監視
- ✓ 報告審閱



# 食安檢驗



- 2021  
✓ 擴增微生物、動物藥快篩
- 2019  
✓ 啟動農藥殘留檢測
- 2012  
✓ 成立中央廚房並設置實驗室

- 2020  
✓ 成立品保室，完備 QA+QC 功能  
✓ 八大營養素分析
- 2018  
✓ 擴建實驗室，導入ISO17025管理
- 2016  
✓ 啟動病原菌檢測、每年能力試驗
- 2013  
✓ 啟動衛生指標菌、動物藥殘留檢測



樣品數800件/月以上



饗賓餐旅事業  
FEASTOGETHER CORPORATION

.....

# 經營策略與實務

.....

# 饗賓經營策略

饗賓卓越共好經營

五心哲學



五好團隊

打造 好待遇、好人才、好文化  
好教育、好發展，經營團隊



五高經營

創造 高戰力、高品質、高滿意  
高業績、高獲利，經營成果

# 饗賓經營實務

長期深耕  
核心競爭力





饗賓餐旅事業  
FEASTOGETHER CORPORATION

.....

# 餐飲IT建設-餐飲數位轉型

.....



饗賓餐旅事業  
FEASTOGETHER CORPORATION

.....

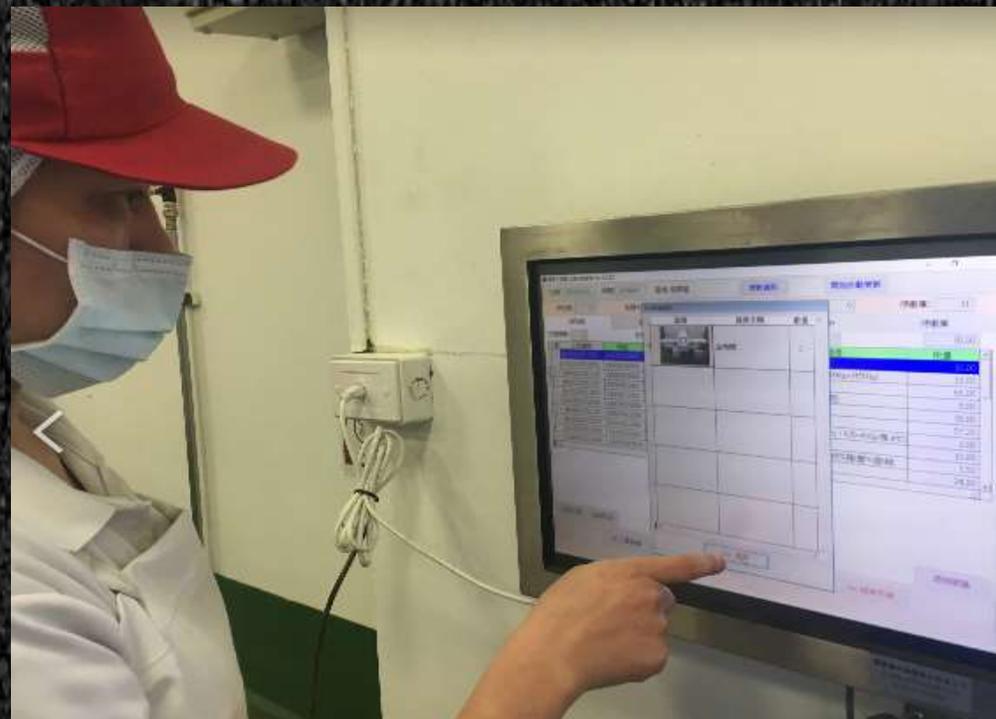
# 內部數位管理

.....

# 內部數位管理系統

集團自2010年導入ERP起，持續導入資訊系統，包含POS、HR系統等，以IT優化作業流程。

並持續自主開發系統，包含精準物料請購管理、央廚生產電子看板、條碼系統，有效掌控作業時間，並降低成本掌控品質。



今日日期: 110/5/13 | 車牌號: 國食元豐 | 門市: 國食中樞SOGO店 | 歷史資料 | 修改密碼 | 員工退出

原料部門: 國食中樞SOGO店 | 倉位: 國食[生鮮日配-發]

在線品項數: 6

更換倉位 | 倉位選擇 | 計算叫貨量 | 放棄輸入 | 匯出叫貨表

供應商	原料編號	原料名稱	規格	單位	安全庫存量	庫存量	叫貨量
A156 永豐M30	XBA00000611	*鹽漬鱈魚卵(250g/盤)(冷凍)	250g/盤, 40盤/10kg/箱, 包冰率0%	盤	21	10	40
A173 麗華六台M30	XBA00002006	*國食-黑CO鱈魚雙碎(300g+/包)(生食級)(冷凍)	毛重10kg/箱, 包冰率0%	公斤	10.5	10	10
A101 元豐M30	XBA00002204	*國食-鱈魚下巴(7-10P/kg)(冷凍)	1kg*10包/10kg/箱, 包冰率0%	箱	4.2	0	5
A018 松達M30	XBA00002311	*鹽漬海鱈魚切片(冷凍)	8g*20片/160g/盤, 60盤/9.6kg/箱, 包冰率0%	盤	52.5	50	60
A014 福源(免稅)M30	XBA00002704	*加拿大鱈魚(母)(56-60P/kg)(冷凍)	淨重9kg/箱, 包冰率0%	箱	2.1	2	1
A018 松達M30	XBA00003126	*國食-香魚(公, 12P/920g)(冷凍)	單雙包裝, 920g/盒, 10盒/箱, 包冰率0%	盒	21	2	20
B012 富豐M30	XBA00000720	鹽漬鱈魚(切片)(冷凍)	空運鱈魚等級, 1.5-2kg/1片/包, 包冰率0%	公斤	2.1	6	0
A126 新成M30	XBA00002301	*鹽漬鱈魚切片(冷凍)	8g*20片/160g/盤, 50盤/8kg/箱, 包冰率0%	箱	1.05	2	0
A130 海之華M30	XBA00002503	*黃金鱈魚子(尼德)(熟製品)(冷凍)	2包/2KG/盒, 6盒/12KG/箱	箱	1.05	2	0
A155 興發(免稅)M30	XBA00006212	福利-挪威鱈魚(55P/5KG)(冷凍)	55P/5kg/箱, 包冰率0%	箱	1.05	2	0
A171 金成M30	XBA00011108	*生食級鱈魚清肉(原碎)(冷凍)	80-200g/磅, 3kg/包, 3包/9kg/箱	包	3.15		0



## 教育訓練

1. 學習藍圖設計
2. 線上課程學習
3. 課室課程報名
4. 線上測驗機制
5. 學習紀錄查詢
6. 課程線上簽核

## 同仁溝通管道

1. 投稿平台
2. 問卷調查

## 實踐企業文化

1. 重要事項宣達
2. 企業文化資料
3. 五心故事分享

## 加速資訊傳遞

1. 重要辦法通知
2. 教育訓練文件
3. 同仁福利相關
4. 食安重要新知
5. 職安宣導案例



# 內部數位管理-饗賓e學院

- 訊息通知 → 資訊即時傳遞/重要訊息通知
- 知識管理中心 → 佈達資料/教育訓練文件
- 我的課程 → 線上課程學習
- 課程資源
- 測驗中心 → 線上測驗
- 問卷中心 → 滿意度調查/同仁福利調查
- 學習紀錄 → 線上查詢學習紀錄
- 簽到/簽退

你一定要知道的事	
企业文化	作者:李郁培 點閱次數:6
五心級服務	作者:李郁培 點閱次數:3
改善七大基本功	作者:李郁培 點閱次數:6
營運主管核心任務	作者:李郁培 點閱次數:3
品質七大基本功	作者:李郁培 點閱次數:5
管理七大基本功	作者:李郁培 點閱次數:2
營運主管必備態度	作者:李郁培 點閱次數:2

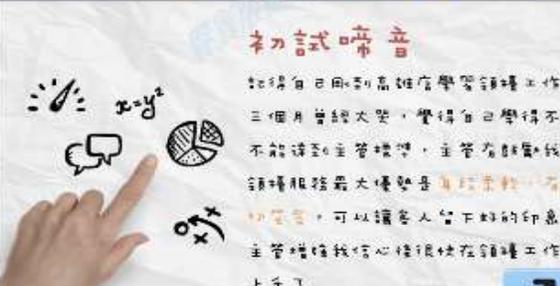
返回 客人虐我千萬遍



客人虐我千萬遍  
我待客人如初戀~



饗食天堂高雄店  
洪佳吟 2019年08月



初試啼音  
記得自己剛到高雄店學習領班工作前三個月曾聽大哭，覺得自己學得不好不能請到主管讚揚，主管有鼓勵我在領班服務最大優點是**真心柔軟、有誠切笑容**，可以讓客人留下好的印象，主管增進我信心很快就在領班工作就上手了

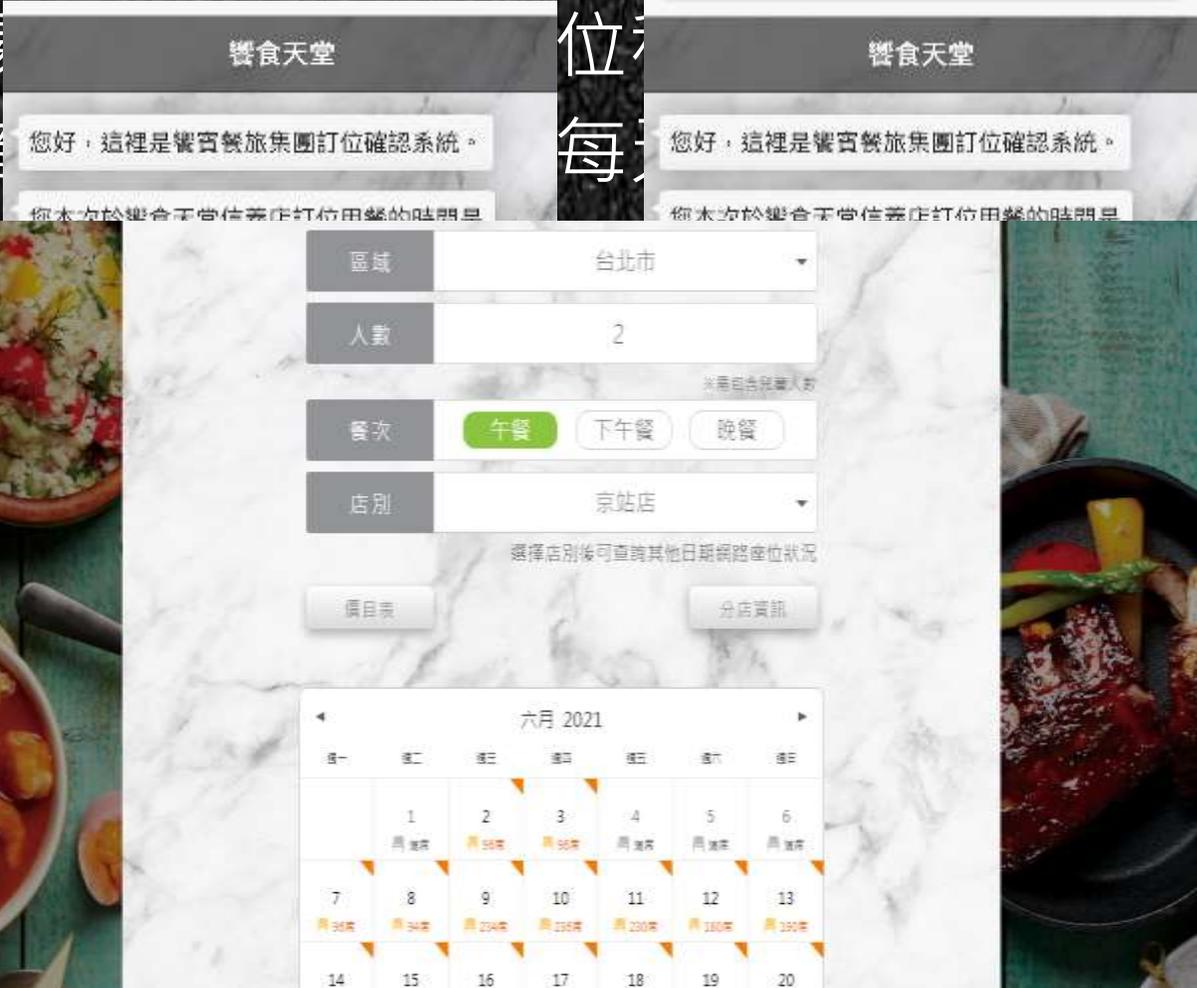
# 內部數位管理-視訊會議

為避免跨縣市頻繁移動及舟車往返，將以往實體會議更改為視訊方式進行，並透過視訊方式能更即時佈達相關決策資訊，提升溝通效率並降低成本。



# 內部數位應用-改善現場作業

現場訂位確認系統，每桌訂位時間減少至30分鐘。



饗食天堂

您好，這裡是饗食餐旅集團訂位確認系統。

您本次於饗食天堂信義店訂位用餐的時間是

區域 台北市

人數 2

餐次 午餐 下午茶 晚餐

店別 京站店

價目表 分店資訊

六月 2021

週一	週二	週三	週四	週五	週六	週日
	1 週一 98元	2 週二 98元	3 週三 98元	4 週四 98元	5 週五 98元	6 週六 98元
7 98元	8 98元	9 234元	10 234元	11 230元	12 180元	13 290元
14	15	16	17	18	19	20

員備註	用餐備註	電話狀態	操作
資管部 同仁		保留 (2通) 09/13 11:12 播電	 



饗賓餐旅事業  
FEASTOGETHER CORPORATION

顧客數位體驗

# 顧客數位體驗-饗在家 宅配通路





典藏品茗禮盒

好食包

豪邁滿餡水餃

就醬拌！

私家

幸福

## 品牌定位

擇善、顧食的生活家

堅持為顧客把關、挑選好的食品，讓重要的人能一起好好吃飯，進而讓生活更美好

## 品牌體驗

便利、質感、美味

從線下到線上，從餐飲到零售

餐飲體驗

# 顧客數位體驗-饗帶走 線上外帶外送訂餐系統

自取

外送

✕ 開飯川食堂【忠孝店】台北Bistro98大樓7F... ▾

最快

其他

🕒 09/13 13:30

🛒 0

開飯尚瀾嘴

開飯添好菜

一人開飯

開飯套餐

開場

熱活場子

路上跑的牛呀



孜然銷魂排(六支)

NT\$400

- 1 +

加入購物車



梅干鹹燒白



NT\$400

- 1 +

加入購物車



生爆鹽煎肉



NT\$300

- 1 +

加入購物車



回鍋肉



NT\$280

- 1 +

加入購物車

福利  
xiao free

小福利 火鍋會所 | 饗帶走

Free Your Hot  
Free Your Hot  
Free Your Hot

自取

外送

100 台灣台北市中正區



## 無法送達這個地址

您的地址已超過運送範圍 或 您輸入的地址錯誤，請重新輸入地址後再操作一次，謝謝。

## 為你推薦其他品牌



饗食天堂【京站店】 | 京站時尚廣場4F



開飯川食堂【台北車站京站店】台北車站京站時尚廣場B3 | 外帶自取貴賓請至門市櫃位上取餐



真珠 台灣家味 | 京站時尚廣場B3



菜單 分店資訊 登入



其他 請先選擇店家

0

# 對於吃什麼沒想法？ 別擔心, 我們幫您



自取 外送 330 台灣桃園市桃園區中正路1080號 樓層/房號

輸入想吃的餐廳 ← 泰式 火鍋 日式 川菜 → 選擇條件

## 推薦主打星



# 從餐廳的餐桌到顧客的餐桌

30公里 開飯川食堂【台北車站京站店】 台北車站京站時尚廣場B3  
30公里 饗泰多【廣豐店】 | 廣豐新天地1F  
30公里 INPARADISE 饗饗 | 信義微風46F  
30公里 饗食天堂【新光店】 | 新光三越桃園站前店11F

# 饗賓會員系統 iEAT饗愛吃

饗便利

- ✓ 饗賓全品牌訂位/線上訂餐超便利
- ✓ 品牌最新消息 快速取得
- ✓ 門市搜尋加導航 好順暢

愛回饋

- ✓ 會員生日當月消費95折
- ✓ 消費紅利集點換超值優惠
- ✓ 每日小遊戲優惠天天賺

讚服務

- ✓ 兒童圖畫紙結合AR鏡頭 超有趣
- ✓ 金卡黑卡升等禮、餐券送給你
- ✓ 金卡黑卡搶先訂位與新店試吃



# iEAT會員數據

統計至2021/09/13

上線日期：2019/08/06

總會員數：909,309人

星卡會員：904,515人

金卡會員：4,652人

黑卡會員：142人



星卡會員：  
下載註冊即為會員



金卡會員：  
年消費達30,000元



黑卡會員：  
金卡會員累積消費達100,000元  
且至饗賓品牌消費次數達6次



# iEAT饗愛吃-未來功能擴增

未來新增  
功能

- ✓ 電子餐券APP歸戶
- ✓ 線上廚藝教學
- ✓ 外帶外送平台化(加入同業)
- ✓ 餐飲相關採購平台  
(B2B/B2C)



美好餐飲體驗的任意門





饗賓餐旅事業  
FEASTOGETHER CORPORATION

未來藍圖

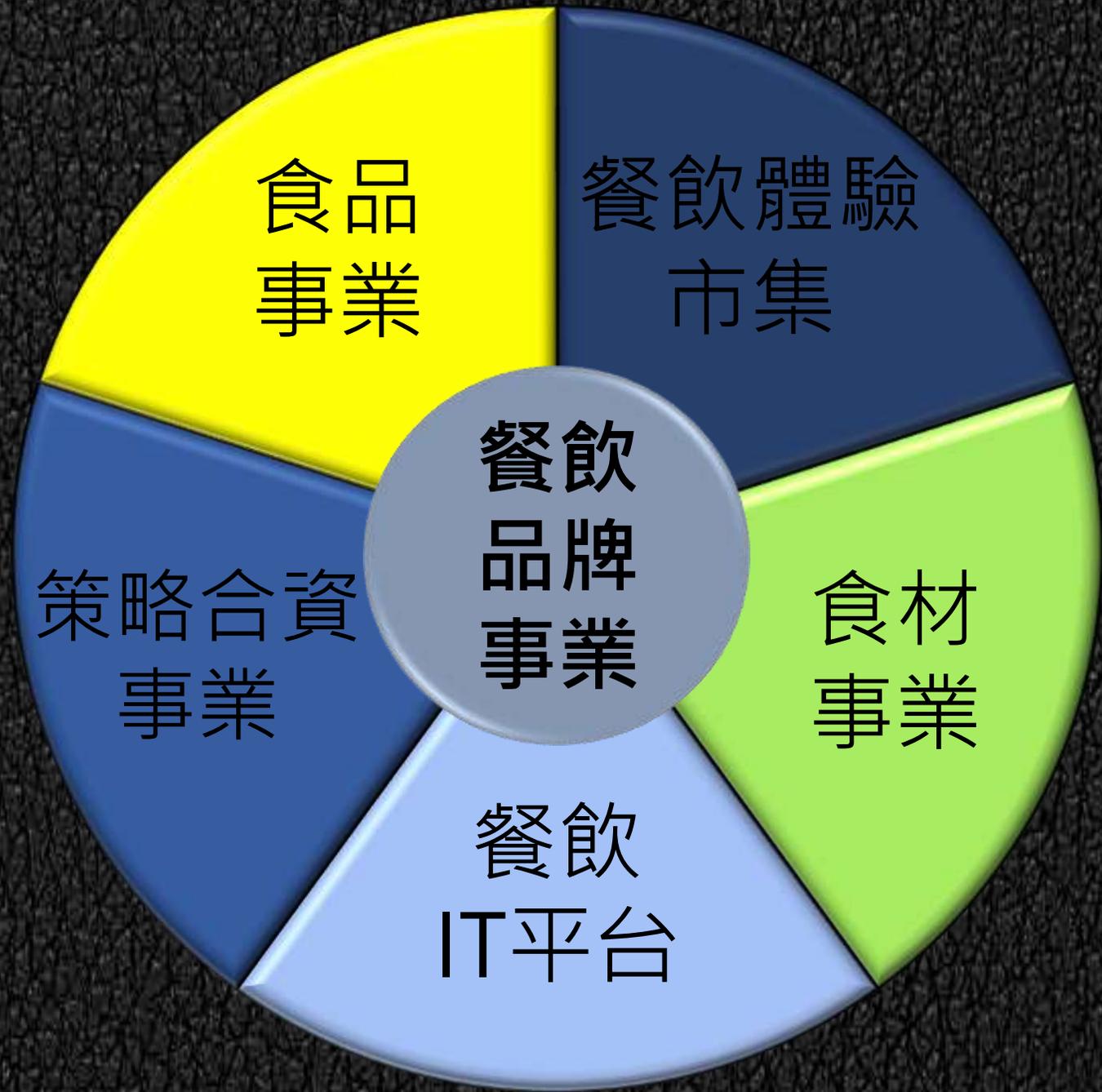
# 饗賓的未來

達成卓越共好經營

成為 營收百億

市值百億

的餐飲品牌企業



# 饗賓DNA

正向思考、追求卓越、勇於創新、提升價值

- 我們要永遠記得在最艱困的時刻，我們始終堅持正向、堅持品質、堅持創新、堅持長期價值，堅持是我們的勳章，因為堅持，讓我們不斷超越自我，因為堅持，我們才能開創更美好的未來。
- 希望伴隨絕望而生，勇氣伴隨恐懼而行，天總會亮，一同前行，為下一代開創一個更美好的台灣。

感謝聆聽

