

# 啟動數位轉型 開創多元商機

世新大學 林宏遠 教授

# 什麼是數位轉型？

## Digital Transformation

運用數位科技改變整個企業，乃至於整個產業的運作方式



# COVID-19 疫情帶來的數位化改變



線上購物



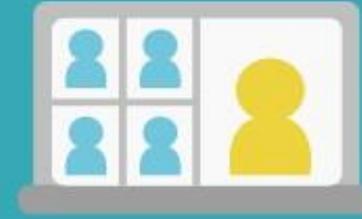
餐飲外送



數位金融



電子錢包



線上會議



內容消費



線上學習



遠距醫療



家居修繕



線上遊戲



線上運動



虛擬觀光

# 我國的數位環境

## 行動上網率



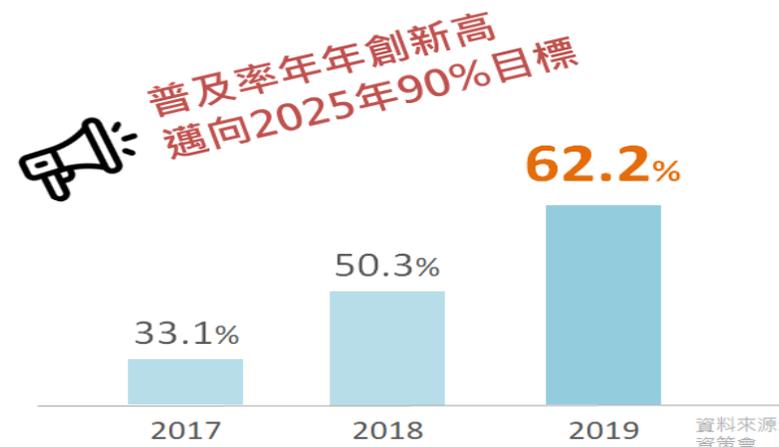
77.0%

1635萬人



超過75%的民眾提高行動支付使用頻率  
60歲以上有3成天天使用行動支付

~ 萬事達卡調查報告



嘍經濟當道  
行動支付普及率突破6成

(資料來源：國家發展委員會)

(資料來源：財團法人台灣網路資訊中心，2020台灣網路報告)

# 數位轉型三步曲



## 數位化

- 未導入或已初步導入數位工具，但未有進一步的成效

Image by [LUM3N](#) from [Pixabay](#)



## 數位優化

- 運用數位工具在暨有的產品/服務上，提升效率、優化體驗

Image by [Photo Mix](#) from [Pixabay](#)



## 數位轉型

- 運用數位工具或數位資產看到新的價值主張，創造新的商業模式

Image by [Gerd Altmann](#) from [Pixabay](#)

# 範例：全聯的數位轉型



## PX Pay

- 兩年下載破千萬
- 註冊會員700多萬



## PX Go

- 婆媽也上線買菜
- 單店業績多一成



## 電商+電支

- O2O電商
- Fintech-全支付

# 範例：美業的數位轉型



App下載量超過300萬次

4萬名線上美髮美容工作者

每月預約件數達到40萬件以上

店家平均預約單量達每月20次以上

# 範例：健身運動館的數位轉型



營收大幅回升

提升教練教學潛能



新增10%的線上客源

開發新的商業模式

# 數位轉型的成功之道

主事者的  
層級與態度

轉型為主  
數位為輔

企業思維  
一起升級

持續性優化

謝謝聆聽！