



疫情下的突圍策略

詹文男

產業情報研究所(MIC)

財團法人資訊工業策進會

victor@micmail.iii.org.tw
mic.iii.org.tw

MIC[®]



個人簡歷

❖ 現任

- 資策會產業情報研究所(MIC)
資深產業顧問
- 台大商研所兼任教授
- 經濟日報社論主筆

❖ 學歷

- 國立中央大學資訊管理博士
- 國立政治大學企業管理碩士
- 國立中央大學電機工程學士

❖ 榮譽

- 中華民國跨越21世紀青年百傑獎 -
工業類傑出楷模, 1995
- 金書獎-作自己職場的諸葛亮, 2013
- 國家創新獎-創新菁英, 2017

❖ 經歷

- 資策會產業情報研究所所長
- 精英電腦董事長
- 經濟部顧問
- 經濟部審核科技事業上市上櫃案
評估委員會委員
- 證交所上市審議委員會審議委員
- 行政院國家發展基金投資評估審
議會審議委員
- 經濟部關鍵技術小組審查委員
- 國家產業創新獎評審委員
- 亞太產業分析師協進會(APIAA)
理事長

MIC®



巨 變

- Dun & Bradstreet 發佈報告指出，全球至少有5百萬家企業供應鏈受到影響，其中9百多家甚至名列 Fortune 1,000。
- 國際勞工組織（ILO）數據顯示，新冠肺炎疫情造成的經濟衝擊，導致亞太地區2020年失去8,100萬份工作
- UNIQLO 總裁柳井正形容，這場疫情是：
「二戰以後，人類所面臨的最大危機。」
- 新冠疫情讓企業開始學習到，經營除了彈性(Flexible)，更需要韌性((Resilience)。



食衣住行育樂都受到影響

食

餐飲外送



食材/生鮮配送



衣



住



行



育樂



資料來源：MIC



新 局



疫情下的關鍵議題



資料來源：MIC，2021



疫情下的新世界 – 消費與科技

消費與科技

- 疫情的關係，影響民眾對於實體消費的誘因；線上消費的模式，將部份取代實體模式成為民眾主要採取的模式，部分尚未導入虛擬電商工具者，也將藉由此波疫情加速導入數位銷售工具；
- 遠距控制與維運技術，需要更為穩定、安全、不間斷的網路通訊服務，此舉，也將會催生如5G、區塊鏈、資訊安全、邊緣運算技術的進展，資訊科技（IT）與操作科技（OT）也將會加快融合速度
- 由於疫情對於人員的隔離、限制，製造商與服務商為維持生產力，將持續導入無人化、自動化科技，諸如智慧工廠、無人載具、無人化商店的議題將會被加速實現，然而資訊安全的課題也將隨之浮現

資料來源：MIC，2021



疫情後的新世界 - 生活型態

生活型態

- 疫情之後，人際之間的關係，將會因為「安全」被重新定義，**因而也會重新定義適當的人際與社交關係**，諸如握手、親吻等身體接觸的社交模式，將會被進一步由其他無接觸的模式所取代，此外，也將反映在用餐禮儀、搭乘大眾運輸禮儀之上，成為一種新的文化與禮儀規範
- 疫情之後，諸如**洗手、戴口罩等醫療照護觀念將被進一步歸納成為習慣**，這樣的習慣，也將反映在生活情境之中，諸如家庭、店家皆會備有酒精或者洗手台，定期消毒也將成為店鋪管理的關鍵環節
- **人際的距離，也將改變既有的宗教與文化模式**，沉思、冥想等宗教儀式將會重新受到重視



契 機



未來生活情境與可能需求（一）

安全實體空間，低接觸環境

Today

多數活動以**面對面**的交流進行互動，
非常仰賴人在**實體及空間移動**



餐廳服務



人員配送



傳統門禁



商場購物

Tomorrow

未來將透過**數位工具**進行交流互動，
或透過**機器人**進行**無人服務**，型塑
新的消費體驗



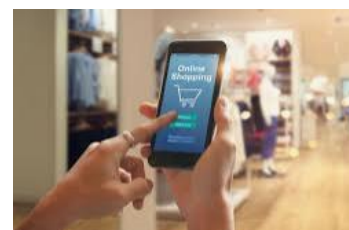
機器人送餐



無人載具配送



智慧門禁



商場人流引導



未來生活情境與可能需求（二）

人與人虛擬連結，零接觸服務

Today

在就醫、教育、工作方面的互動交流仍習慣面對面；防疫意識增強帶動線上生活和工作增加



診間問診



一般網購



實體會議



教室上課

Tomorrow

在零接觸趨勢下，診療、工作、教育和娛樂移轉至線上，並運用創新科技提升零接觸體驗



遠距醫療



VR購物



VR遠距會議



線上教學



未來生活情境與可能需求（三）

韌性醫療體系，數位防疫

Today

藥物**快速開發**考量；醫事人員習慣
親自問診；醫檢需**專業操作判讀**



傳統技術開發耗時



醫護親自問診



經驗醫師影像判讀



專業檢驗師操作

Tomorrow

關鍵醫藥品導入**智慧開發競速上市**；**數位科技輔助**看診、病理結果判讀；**AI、自動化**減輕醫療人員重擔、降低誤差



智慧藥物/疫苗開發平台



數位遠距醫療



AI輔助影像判讀



自動化檢疫設備



未來生活情境與可能需求（四）

民生及健康需求應對無虞

Today

多數消費者以**個人喜好**進行**消費行為**，產品設計多元化；健康服務場域多以**親臨現場**為主



安全防護



動物性肉類消費



機構照護



大眾健身

Tomorrow

消費者**增強**替代蛋白質供應系統、衛生保健、呼吸系統疾病與生物防護等**健康意識**；使用穿戴裝置、感測與測量設備、行動App，在**社區和居家**來管理健康資訊



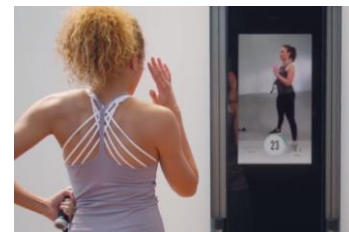
安全舒適、多功能設計



可持續、替代蛋白飲食



自主健康管理



居家健身

MIC[®]



掌握需求缺口尋商機

更智慧

更彈性

更健康

更永續

需求議題

安全低風險
智慧空間

- 社交距離維持
- 非接觸式互動
- 人員流動管理
- ...

智慧
健康醫學

- 醫藥實驗敏捷化
- 遠程醫療與照護
- 智慧穿戴與元件
- ...

超連結
虛實無縫場景

- 遠端臨場控制
- 虛實物件串聯
- 沉浸互動體驗
- ...

綠色健康
生活促進

- 生活與環境監測
- 生物可分解材料
- 快速檢測與檢驗
- ...

資訊基礎建設



展望



危機帶來挑戰，但也帶來轉機



面對疫常時代，超前部署乃當急之務！



備好糧、細思量、韌性一定要強

❖ 備好糧

- 現金流

- 現金流

- 現金流

❖ 細思量

- 思外情：大環境變化 / 消費者生活形態
消費行為 / 解痛點

- 量己力：資源盤點（資產與能力）

❖ 韌性一定要強

- 傷害盡量最低

- 復原盡量最快

- 掌握疫後商機



MIC[®] 產業提昇的關鍵力量
Thank You