



臺灣雲市集

Tcloud Marketplace

www.tcloud.gov.tw

主辦單位： 經濟部中小企業處

執行單位： 財團法人資訊工業策進會
INSTITUTE FOR INFORMATION INDUSTRY

 中華民國資訊軟體協會
CISA Information Service Industry Association of Chinese Taipei

 資誠企業管理顧問股份有限公司



目錄

Digital Transformation

- 什麼是臺灣雲市集
- 什麼是雲端工具
- 要怎麼申請與使用

什麼是 臺灣雲市集



企業做生意的方式已經改變-1

Digital Transformation

以街邊店為例，傳統的傳單發放、路邊行銷等無法掌握客群；
疫情時必需從線上各種管道精準掌握線上客戶！

以往的模式...



新的做生意模式！



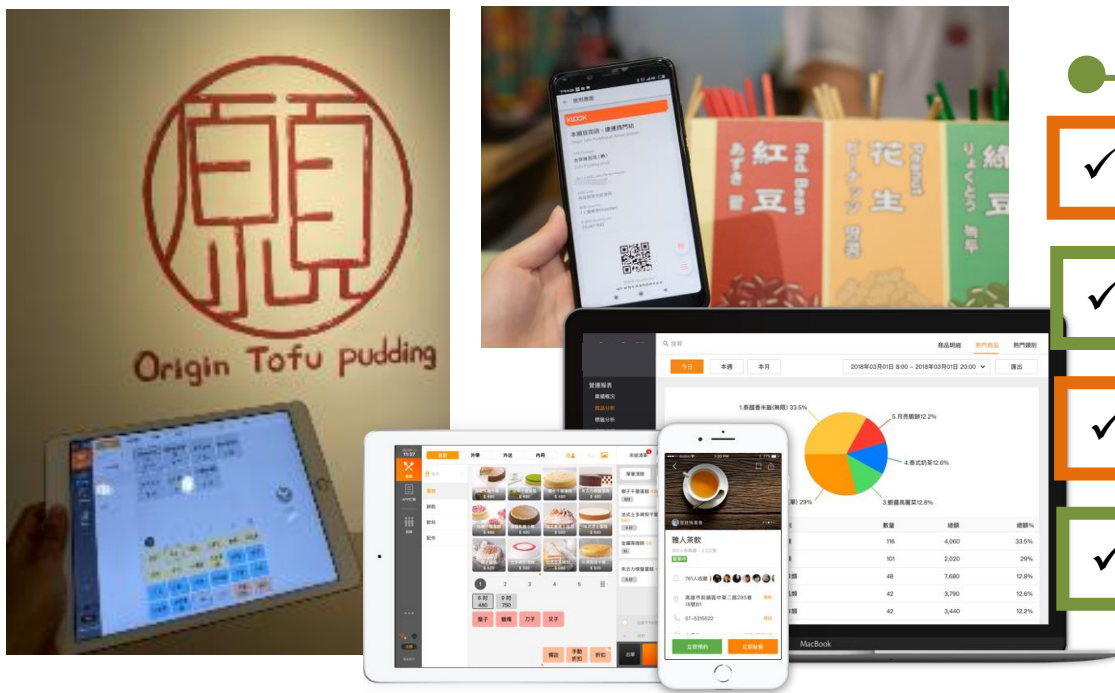
中小企業數位轉型實際案例分享-1

Digital Transformation



本願豆花店

一家位於西門捷運站附近傳統街頭店家，走著懷舊風格，擁有三個營業據點，每月營業額約50~70萬，是一家年輕人也愛的文青豆花店，也是一個熱門IG打卡點。



導入雲端工具前

- 紙本結帳容易錯漏、時效性差。
- 出餐錯誤率較高，顧客無法耐心等待。
- 難以建立明確店內流程。

使用方案：雲端POS+行動支付

- ✓ 使用行動支付方便結帳、提高客戶滿意度。
- ✓ 利用雲端POS快速出餐，滿足客戶的口慾。
- ✓ 店內管理系統化，建立標準流程。
- ✓ 掌握線上客戶，有效率地維繫既有客戶。

中小企業數位轉型實際案例分享-2

Digital Transformation



玉如阿姨內衣

販賣內衣之網路商店，秉持著對待客戶如同家人般，了解並傾聽客戶需求，以最親切、熱情的態度服務每一位到來的客戶，並堅持臺灣製造，是一家擁有萬筆以上好評的內衣網路店家。



導入前

- 財會人員申報發票錯誤率高。
- 開立發票速度比不上出貨速度。
- 退換貨之發票不易修正。

使用方案：電子發票

- ✓ 開立電子發票**簡單又快速**，並結合後端報稅系統。
- ✓ 無紙化，**降低**企業內部人力成本。
- ✓ **準確**開立客戶購買商品之電子發票。
- ✓ 退換貨發票**系統幫您記清楚**。

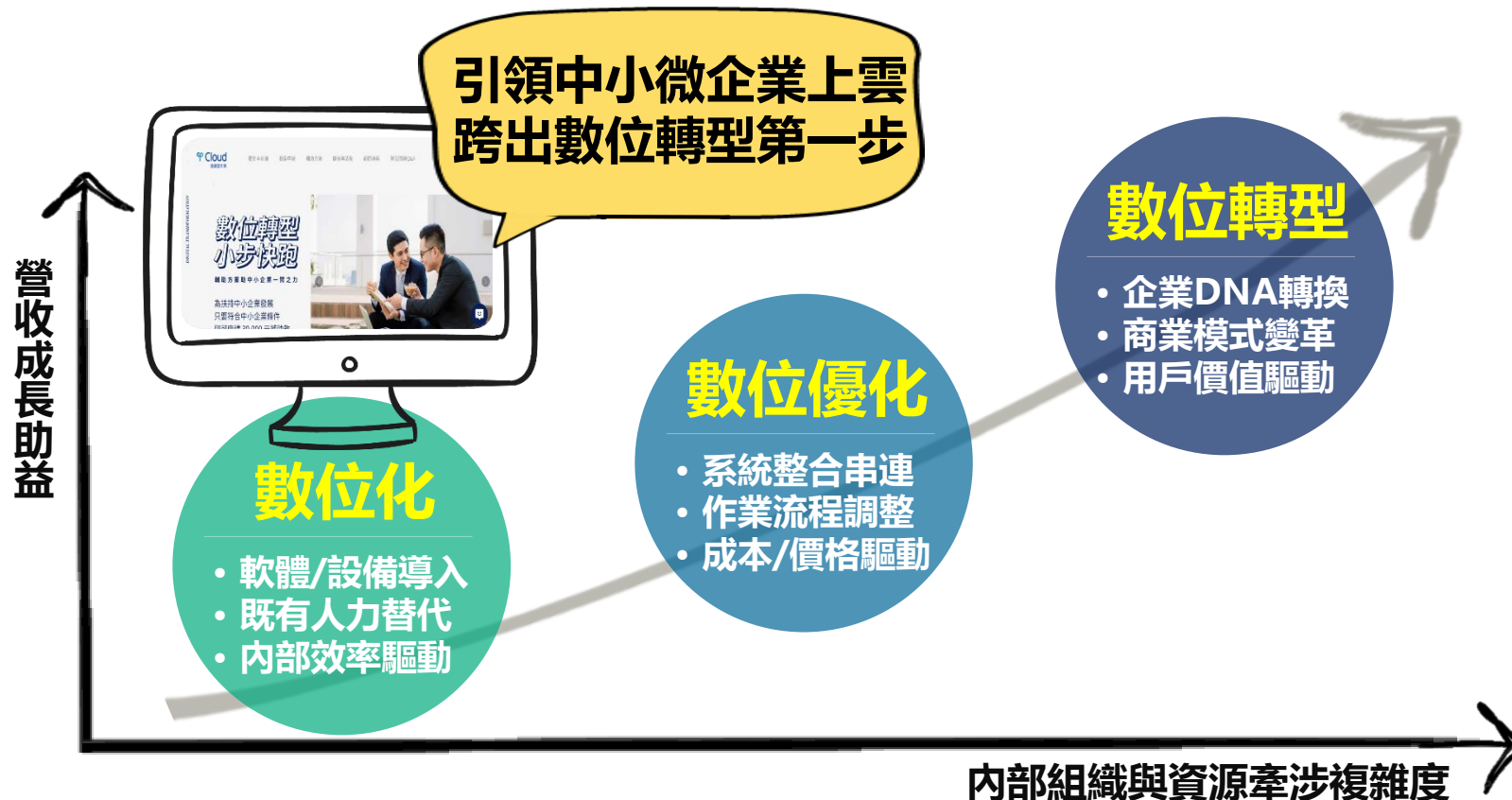
由於影片檔案太大，無法夾帶附件寄出，先以圖片封面取代，9/17當日預錄時會播放影片



臺灣雲市集定位及目標

Digital Transformation

- ① 為了引導中小微型企業數位轉型，推出臺灣雲市集，提供**一站式數位轉型服務平台**。
- ② 整合臺灣市場上各類雲端工具，讓中小微型企業線上申請補助、使用點數輕鬆選購所需工具，**降低**中小微企業使用雲端服務的門檻與壓力！



提供中小企業數位化4大措施

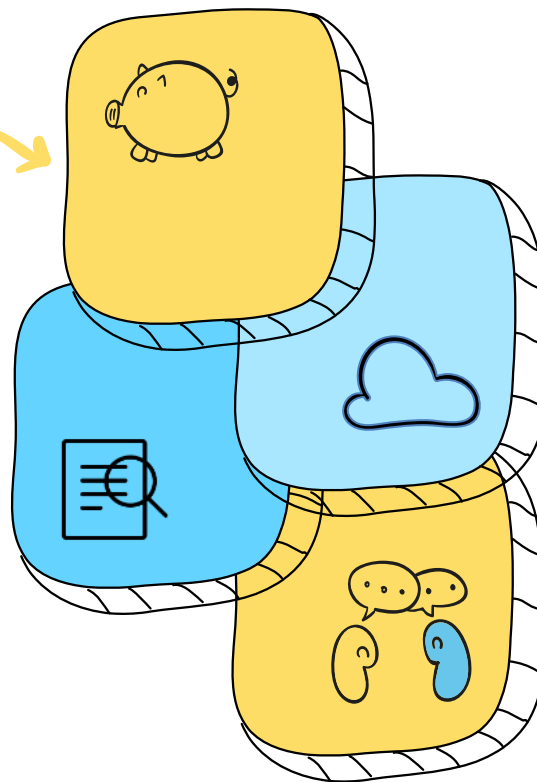
Digital Transformation

● 點數補助

政府提供30,000點數，補助企業上雲，降低數位升級成本。

● 案例引導

用案例道出成功因素及所用雲端服務，讓各中小微企業觀摩、學習。



雲端服務 ●

嚴選服務供應商，上架多元服務，讓企業自由選購，降低上雲門檻。

專家服務 ●

透過企業數位需求分析，提供諮詢與診斷服務，給予數位轉型方向。

每家中小微企業可獲得

30,000 / 數位點數

雲端解決方案

依 **1:4** 原則完成購買
好康優惠至110年12月31日

眾多雲端工具任你挑選

Digital Transformation

提升營運效率類

9 種

- 進銷存管理
- 雲端辦公協作
- 生產管理
- 雲端收銀(POS)
- 財會管理
- 人力資源管理
- 顧客關係管理
- 資訊安全
- 企業資源規劃



增加客戶營收類

6 種

- 行動支付
- 開店平台
- 電子發票
- 會員集點系統
- 客戶服務系統
- 數位行銷

嚴選供應商
確保品質

供應商招募不中斷，持續上架新服務

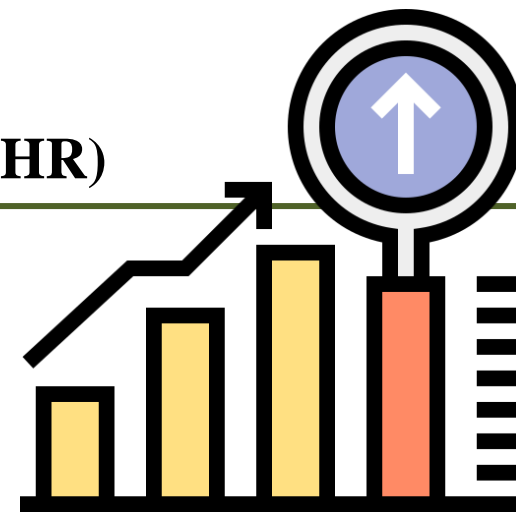
目前已有**161**家供應商、**525**件方案，其中又以數位行銷、客戶服務系統、開店平台類型佔多數

臺灣雲市集方案類型TOP5

Digital Transformation

- 自110/7/1開台迄今，已有**4,500多**家中小企業申請成為臺灣雲市集會員，並已發放**1億2千多萬**之數位點數，訂單銷售金額**超過9千多萬元**。

排名	雲端解決方案類別
1	雲端POS
2	數位行銷
3	電子發票
4	行動支付
5	人力資源管理(HR)



什麼是雲端工具



雲端工具對中小企業數位轉型是首選

Digital Transformation

雲端工具特性

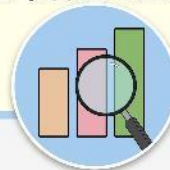
1. 上線即辦公、工具隨時用



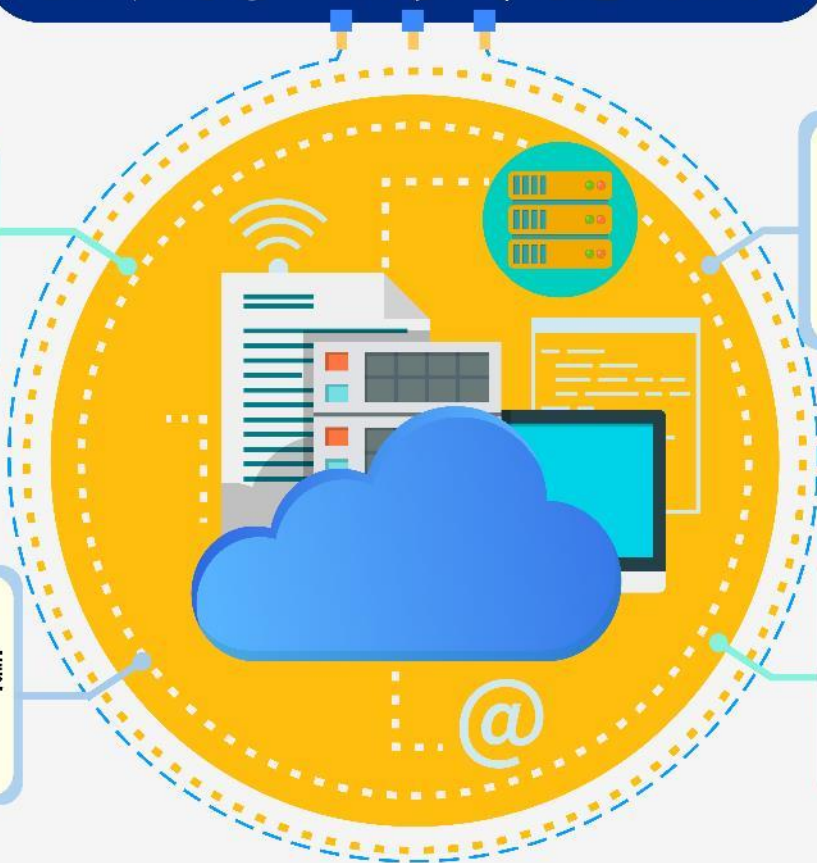
2. 不用自己會技術、系統自動更新與維護



3. 資料儲存超便利、數據分析更Easy



4. 依使用量付費、無須龐大建置成本



中小企業用雲端工具好處多多

Digital Transformation



雲端工具好處多!



「好」服務

增買單

會員集點系統、行動支付



省人力

客戶服務系統、雲端收銀



「便」管理

加效率

財會、人力資源、進銷存管理



增安心

資訊安全、防毒



「利」商機

拓通路

開店平台、會員集點系統



衝買氣

客戶關係管理、數位行銷



要怎麼申請與使用



由於影片檔案太大，無法夾帶附件寄出，先以圖片封面取代，9/17當日預錄時會播放影片



中小微型企業 雲端解決方案輕鬆用

好給力

有效率

享補助

臺灣雲市集-數位支付專區

Digital Transformation

臺灣雲市集

登入/註冊

數位支付專區

首頁 > 數位支付專區



行政院準備在10月開始發放五倍券，尤其今年要加深數位券的部分，而現在年輕人人手一機，手機支付逐漸成為市佔主流，聰明的小頭家，你做好「超前佈署」做好及時的準備了嗎？

收數位券，首先店家要先有數位支付的系統，其中，有數位支付單一提供收款的系統，有的結合經營功能一併提供的系統，以下小編幫大家整理4類型的數位支付綁定的系統工具

依雲端方案可分為4大類型
助小微企業提早因應全數位
交易時代來臨

聚合支付

整合所有支付工具

(如：瑞兔RushPay、雷門數據All in One 多元支付刷卡機等23個方案)

點餐系統

讓您經營有效率

(如：點點全球快一點點餐客戶服務系統、宏麗數位智能雲端點餐等32個方案)

POS系統

有效掌握重要情報

(如：資廚iCHEF POS、肚肚智慧雲POS等50個方案)

開店平台

多一個銷售的管道

(如：中華電信 hiHosting 開店幫手、順立智慧新零售開店平台等52個方案)

中小微型企業的數位轉型

就從  臺灣雲市集 開始

www.tcloud.gov.tw

感謝聆聽



掃描上方QR code，讓我們一起上雲！！